

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Dane zgłaszającego:	Lokalizacja instalacji:
Data zgłoszenia:	Osoba kontaktowa:
Nazwa urzędnika:	Numer dokumentu zakupu:
Numer seryjny:	Data zakupu:
Opis usterki:	
Podpis zgłaszającego:	
Proponowana forma rozwiązania reklamacji: <input type="checkbox"/> wymiana <input type="checkbox"/> naprawa <input type="checkbox"/> zwrot kosztów	
Dołączone dokumenty: <input type="checkbox"/> kopia dowodu zakupu <input type="checkbox"/> kopia karty gwarancyjnej <input type="checkbox"/> rachunki zakupu anody magnezowej Brak dołączonych dokumentów uniemożliwia wszczęcie procedury reklamacyjnej.	
Data/ osoba przyjmująca reklamację:	

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa urządzenia:	Nr. seryjny:
Data sprzedaży:	Data instalacji:
Dane właściciela :	Adres instalacji:

WARUNKI GWARANCJI

- Okres gwarancyjny wynosi 48 miesięcy i jest liczony od daty zakupu, jednak nie później niż 6 miesięcy od daty produkcji
- W przypadku awarii urządzenia, należy niezwłocznie zgłosić reklamację poprzez wypełnienie protokołu reklamacyjnego wraz z wykazanymi w nim załącznikami (wzór na stronie 15). Wypełniony protokół należy przesłać na adres gwaranta drogą mailową lub pocztą tradycyjną.
- Dane gwaranta:
Polska Ekologia Sp. z o.o.
ul. 1 Maja 7 E
47-400 Racibórz
info@poleko.pl
- Gwarant ma prawo poprosić klienta o dodatkową dokumentację, taką jak np. zdjęcia itp.
- Wystąpienie usterek urządzenia z winy gwaranta, obligują go do naprawy w przeciągu 28 dni roboczych od dostarczenia pełnej dokumentacji reklamacyjnej
- Decyzję o sposobie naprawy podejmuje producent.
- Producent zapewnia sprawne działanie urządzenia pod warunkiem, że będzie on zainstalowany i użytkowany zgodnie z instrukcją oraz wszelkimi wytycznymi ujętymi w niniejszym opracowaniu.
- Użytkownikowi nie przysługuje prawo do napraw gwarancyjnych gdy wady wynikły z przyczyn niezależnych od gwaranta
- Za nieuzasadnione wezwanie serwisu kosztami obciążony zostanie klient.
- Niezastosowanie się do powyższych warunków rozpatrywane będzie wg przepisów Kodeksu Cywilnego.
- Kartę gwarancyjną należy przechowywać przez cały okres eksploatacji urządzenia.
- Gwarant nie wystawia duplikatów karty gwarancyjnej.
- Sposób montażu powinien być tak przeprowadzony aby możliwy był łatwy dostęp do urządzenia w przypadku zgłoszenia serwisowego.
- Za utrudnienia z demontażem producent nie ponosi odpowiedzialności.
- Uszkodzenie obudowy zbiornika zgłoszone po jego zamontowaniu nie podlega gwarancji.

Zakres naprawy

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

◆ WSTĘP

Żywimy nadzieję, że urządzenie które Państwo kupiliście, przyczyni się do uzyskania maksymalnego komfortu związanego z ciepłą wodą użytkową oraz zapewni Państwu długoletnie i bezawaryjne użytkowanie.
Instrukcja została przygotowana z myślą by zaznajomić się z instalacją, użytkowaniem oraz obsługą urządzenia.
Zapoznanie się z instrukcją jest w interesie klienta, a stosowanie się do jej zapisów jest jednym z utrzymania gwarancji.

◆ CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA

Emaliowany zasobnik ciepłej wody użytkowej WEBER należy do najnowocześniejszych urządzeń tego typu na rynku. Zadaniem urządzenia jest zaopatrzenie w ciepłą wodę użytkową domów, pomieszczeń, hoteli, itp.
Zasobnik wykonany jest z wysokogatunkowej stali. Wewnątrz pokryty jest wysokiej jakości emalią ceramiczną zabezpieczającą urządzenie przed korozją oraz zapewniającą higienicznie czystą wodę. Dodatkowe zabezpieczenie antykorozyjne zasobnika stanowi anoda magnezowa w którą zasobnik jest wyposażony standardowo.
Podgrzewanie wody w zasobniku odbywa się za pośrednictwem wysokowydajnych węzownic do których podłączane jest zasilanie z zewnętrznego źródła ciepła. Zasobnik wyposażony jest w 1 lub 2 króćce grzałki (w zależności od modelu), które mogą stanowić dodatkowe źródło ciepła.
Temperatura w zasobniku powinna być regulowana zewnętrznym sterownikiem w taki sposób aby nigdy nie przekroczyć maksymalnych wartości temperatury zasobnika.

Parametry techniczne:

Ciśnienie robocze zasobnika: 10 bar
Ciśnienie robocze węzownicy: 16 bar
Maksymalna temperatura robocza – zbiornik: 95 °C
Maksymalna temperatura robocza – węzownica: 110 °C

Isolację termiczną stanowi pianka PU o grubości 50mm.

◆ INSTALACJA ZASOBNIKA

Zasobnik można podłączyć do dowolnego typu źródeł ciepła, pod warunkiem nie przekroczenia maksymalnych parametrów zasobnika takich jak ciśnienie czy temperatury.
Procedurę podłączenia zasobnika należy powierzyć wyspecjalizowanej firmie instalacyjnej.
Możliwe jest wiele sposobów prawidłowego podłączenia zasobnika ciepłej wody użytkowej w zależności od zastosowanego źródła ciepła czy też potrzeb użytkownika.
Należy zastosować zabezpieczenia przed wzrostem temperatury powyżej wartości maksymalnych ujętych powyżej.
Należy zastosować urządzenia zabezpieczające przed nadmiernym wzrostem ciśnienia w instalacji, tzn. reduktor ciśnienia z nastawą mniejszą niż 6 bar, odpowiednio dobrane naczynie przeponowe przeznaczone do wody użytkowej, zawór bezpieczeństwa 6 bar. Należy pamiętać, aby pomiędzy zaworem bezpieczeństwa a zasobnikiem nie stosować zaworów odcinających. Brak któregokolwiek z w/w zabezpieczeń powoduje utratę gwarancji.
Jeśli punkty poboru ciepłej wody użytkowej są w znacznej odległości od zasobnika, wówczas zaleca się montaż obwodu cyrkulacyjnego, co zapewni stałą temperaturę w punktach poboru wody. Obwód cyrkulacyjny może być wyposażony w pompę cyrkulacyjną, natomiast przewody cyrkulacyjne powinny być zaizolowane.
Konieczne jest sprawdzenie szczelności zasobnika po jego napełnieniu.
Nie dopuszcza się przeprowadzania szczelności zasobnika sprężonym powietrzem.
Dopiero po napełnieniu zasobnika wodą można podłączyć węzownicę do źródła ciepła.

◆ UWAGI EKSPLOATACYJNE

Urządzenie należy magazynować oraz montować w warunkach zabezpieczających je przed nadmierną wilgocią, deszczem oraz innymi niekorzystnymi warunkami pogodowymi.

Urządzenie należy zamontować w sposób umożliwiający bez zbędnych komplikacji jego konserwację, naprawę oraz ewentualną wymianę.

Nie wolno eksploatować urządzenia nienapełnionego oraz bez wszystkich zabezpieczeń przed wzrostem ciśnienia i temperatury.

Umieszczanie na zasobniku innych urządzeń lub elementów może spowodować uszkodzenie pokrywy.

◆ KONSERWACJA

Co najmniej raz na 12 miesięcy należy wymienić anodę magnezową na nową o parametrach według wytycznych gwaranta (patrz tabela z danymi technicznymi). Dowód wymiany anody stanowi rachunek (faktura, paragon) zaś datę wymiany stanowi data znajdująca się na rachunku.

Co najmniej raz na 12 miesięcy należy wyczyścić za pośrednictwem otworu rewizyjnego osad znajdujący się w dolnej części zasobnika.

W miejscowościach, gdzie istnieje ryzyko dużego stężenia wapnia w wodzie, należy przynajmniej raz w roku dokonać odwapnienia węzownicy.

Dopuszcza się czyszczenie obudowy zasobnika przy użyciu wody z mydłem.

◆ WYPOSAŻENIE PODGRZEWACZA

Węzownice, termometr, anoda magnezowa, obudowa typu sky.

◆ REKOMENDOWANE ANODY MAGNEZOWE

MODEL	POJEMNOŚĆ ZBIORNIKA [l]	MIN. MASA ANODY [kg]	MAX. DŁUGOŚĆ ANODY [mm]
	150	0,4	170
W15	200	0,4	370
W16	300	0,6	350
	400-500	0,7	600
	200	0,7	900
W15 X	300	0,9	700
W16 X	400	1,1	700
	500	1,3	950

◆ WEBER W16 X

Oznaczenie		W16 300 X		W16 400 X		W16 500 X	
		WT1	WT2	WT1	WT2	WT1	WT2
Pojemność	L	300		400		500	
Wsp. wydajności NI		11	16,4	15	22,7	19	29,6
Stała wydajność* (80/10/45)**	kW	39	72	50	85	56	103
Stała wydajność* (80/10/45)**	l/h	960	1770	1230	2090	1370	2530
Maks. dop. temp. (zbiornik/węzownica)	°C	95/110		95/110		95/110	
Maks. dop. ciśn. (zbiornik/węzownica)	bar	10/16		10/16		10/16	
Poj. wymiennika	l	6,6	14,8	8,5	14,8	10,2	24,7
Pow. wymiennika	m ²	1,2	2,6	1,6	3,3	1,8	4,4
Izolacja	mm	50		50		50	
Średnica z izolacją	D mm	657		757		757	
Średnica zbiornika (bez izolacji)	P mm	550		650		650	
Wysokość urządzenia	H mm	1462		1502		1783	
Spust wody	h1 mm	74		74		74	
Zimna woda	h2 mm	272		294		295	
Dodatkowe źródło ciepła (pow.)	h3 mm	276		306		311	
Czujnik c.w.u.	h4 mm	569		554		722	
Dodatkowe źródło ciepła (zas.)	h5 mm	547		616		664	
Pompa ciepła (pow.)	h6 mm	665		711		760	
Czujnik c.w.u.	h7 mm	795		854		1082	
Cyrkulacja	h8 mm	884		1051		1264	
Czujnik c.w.u.	h9 mm	1032		1154		1442	
Pompa ciepła (zas.)	h10 mm	1233		1241		1531	
Ciepła woda	h11 mm	1233		1251		1531	
Anoda magnezowa	h12 mm	1434		1477		1756	
Termometr	h13 mm	1138		1196		1386	
Grzałka elektryczna	h14 mm	634		679		712	
Otwór rewizyjny/mufa grzałki	h15/h16 mm	387		421		421	
Przyłącza							
Zimna woda/ciepła woda	h2/h11 Rp	1"1"		1"1"		1"1"	
Cyrkulacja	h8 Rp	¾"		¾"		¾"	
Pompa ciepła (pow./zas.)	h6/h10 Rp	1"1"		1"1"		1"1"	
Dodatkowe źródło ciepła (pow./zas.)	h3/h5 Rp	1"1"		1"1"		1"1"	
Otwór rewizyjny	h15 mm	125/180		125/180		125/180	
Czujnik c.w.u.	h4/h7/h9 Rp	½"		½"		½"	
Termometr	h13 Rp	½"		½"		½"	
Anoda magnezowa	h12 Rp	1 ½"		1 ½"		1 ½"	
Grzałka elektryczna	h14/h16 Rp	1 ½"		1 ½"		1 ½"	
Spust wody	h1 Rp	1 ½"		1 ½"		1 ½"	
Waga (pusty)	kg	158		219		263	

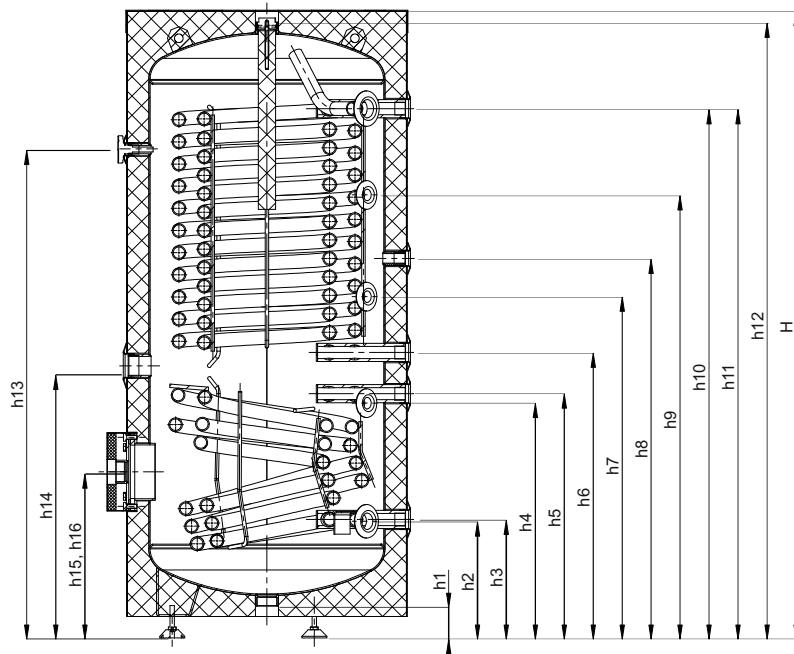
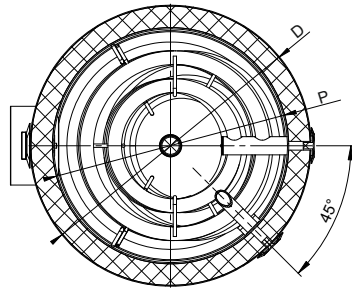
R - gwint zewnętrzny, Rp - gwint wewnętrzny

WT1 - węzownica dol. WT2 - węzownica górna

* przy natężeniu przepływu czynnika grzewczego równym 2,5 m³/h

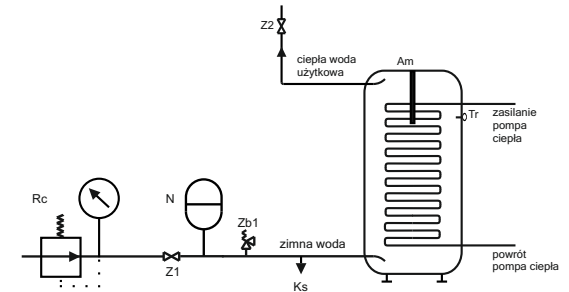
**80/10/45 - (temperatura czynnika grzewczego na wlocie/ temperatura wody zasilającej/temperatura c.w.u.)

◆ WEBER W16 X

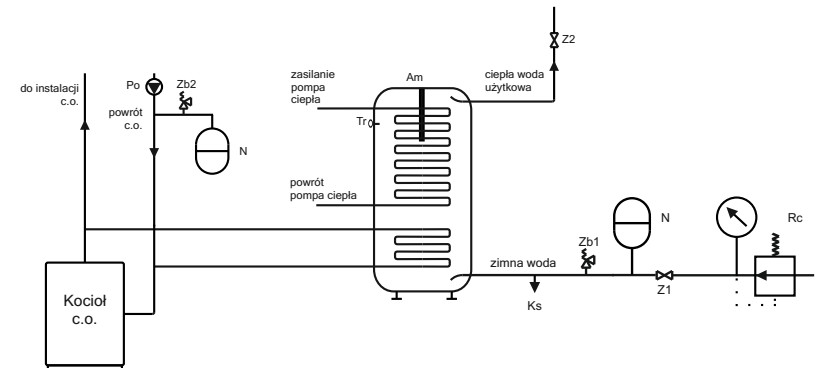


◆ PRZYKŁADOWE PODŁĄCZENIA HYDRAULICZNE

WEBER W15



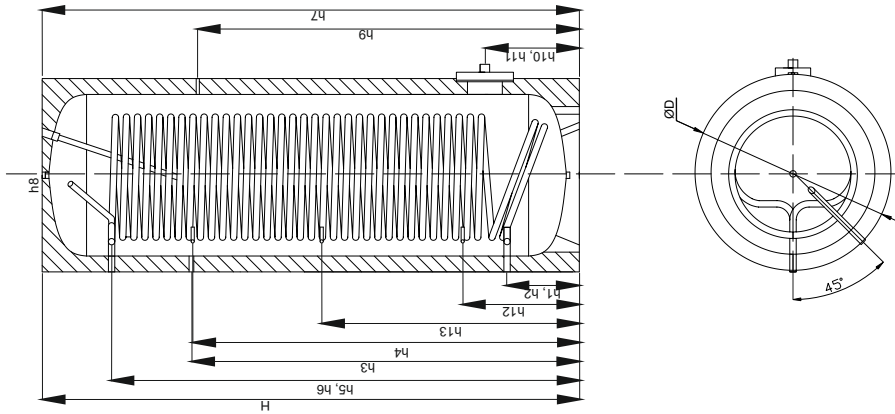
WEBER W16



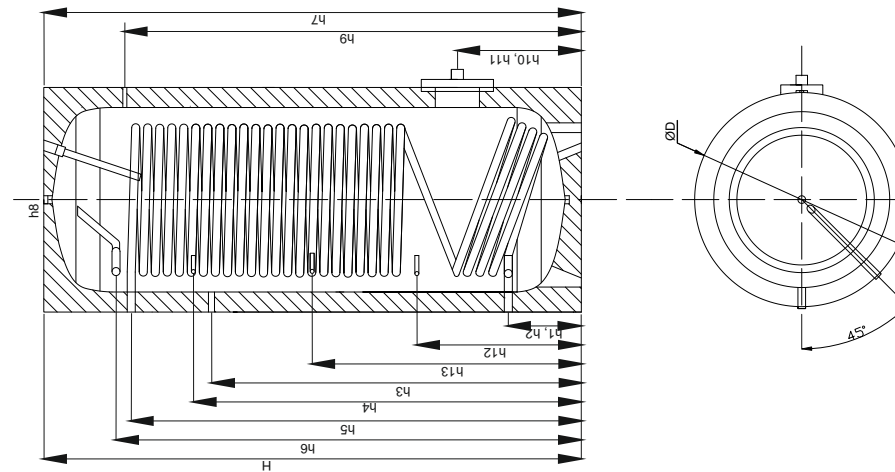
- | | |
|--|-------------------------|
| Zb1 - zawór bezpieczeństwa zasobnika | N - naczynie przeponowe |
| Zb2 - zawór bezpieczeństwa inst. c.o. | Ks - korek spustowy |
| Z1 - zawór odcinający na dopływie wody zimnej | Am - anoda magnezowa |
| Z2 - zawór odcinający na odpływie wody ciepłej | Rc - reduktor ciśnienia |
| Po - pompa obiegowa | Tr - termometr |

◆ WEBER W15

- pojemności od 400l do 500l



- pojemności od 150l do 300l

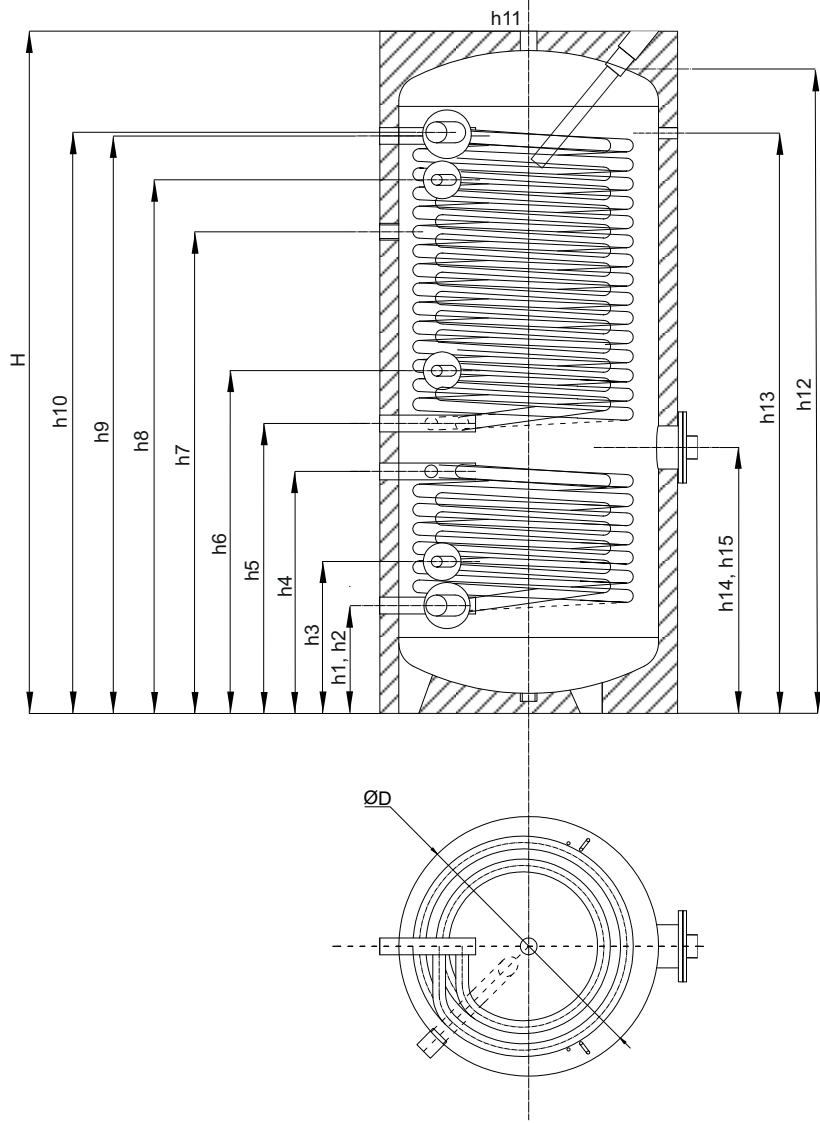


◆ WEBER W16

Oznaczenie		W16 300		W16 400		W16 500	
		WT1	WT2	WT1	WT2	WT1	WT2
Pojemność	L	300		400		500	
Wsp. Wydajności N _L	N _L	11	17	14	22	18	29
Stała wydajność (80/10/45°C) wym. solarny	l/h	1300		1520		1770	
	kW	53		62		72	
Stała wydajność (80/10/45°C) wym. c.o.	l/h	1840		2010		2310	
	kW	75		82		94	
Maks. dop. temp. (zbiornik/wężownice)	°C	95/110		95/110		95/110	
Maks. dop. ciśn. (zbiornik/wężownice)	Mpa	1/1,6		1/1,6		1/1,6	
Poj. wymiennika	L	6,5	16,1	10,0	18,9	11,8	26,0
Pow. wymiennika	m ²	1,2	2,7	1,5	3,2	1,8	4,36
Strata ciśnienia wymiennika	mbar	55	70	70	85	90	120
Izolacja	mm	50		50		50	
Średnica z izolacją	P mm	660		750		750	
Średnica zbiornika (bez izolacji)	D mm	560		650		650	
Wysokość urządzenia	H mm	1420		1470		1720	
Zimna woda	h1 mm	215		270		270	
Wymiennik solarny (pow.)	h2 mm	215		270		270	
Czujnik c.w.u. (sol.)	h3 mm	325		380		380	
Wymiennik solarny (zas.)	h4 mm	456		562		606	
Pompa ciepła (pow.)	h5 mm	578		678		726	
Czujnik c.w.u.	h6 mm	697		755		858	
Cyrkulacja	h7 mm	1007		1105		1206	
Termostat	h8 mm	1170		1152		1453	
Pompa ciepła (zas.)	h9 mm	1155		1210		1446	
Ciepła woda	h10 mm	1182		1240		1475	
Anoda	h12 mm	1410		1460		1710	
Termometr	h13 mm	1070		1130		1336	
Otwór rewizyjny	h14 mm	516		618		666	
Grzałka elektryczna	h15 mm	516		618		666	
Przyłącza							
Zimna woda / ciepła woda	h1/h10	Rp	1" / 1"	1 ¼" / 1 ¼"	1 ½" / 1 ½"	1 ½" / 1 ½"	1"
Cyrkulacja	h7	Rp	¾"	1"	1"	1"	1"
Obieg c.o. (zas./pow.)	h9/h5	Rp	1" / 1"	1" / 1"	1" / 1"	1" / 1"	1" / 1"
Obieg sol. (zas./pow.)	h4/h2	Rp	1" / 1"	1" / 1"	1" / 1"	1" / 1"	1" / 1"
Otwór rewizyjny	h14	mm	110/180	110/180	110/180	110/180	110/180
Czujnik	h3/h6	Rp	½"	½"	½"	½"	½"
Termostat	h8	Rp	½"	½"	½"	½"	½"
Termometr	h13	Rp	½"	½"	½"	½"	½"
Grzałka elektryczna	h15	mm	1 ½"	1 ½"	1 ½"	1 ½"	1 ½"
Odpowietrzenie	h11	Rp	1"	1"	1"	1"	1"
Waga (pusty)		kg	145	198	236		

R - gwint zewnętrzny, Rp - gwint wewnętrzny
WT1 - wężownica dół, WT2 - wężownica góra

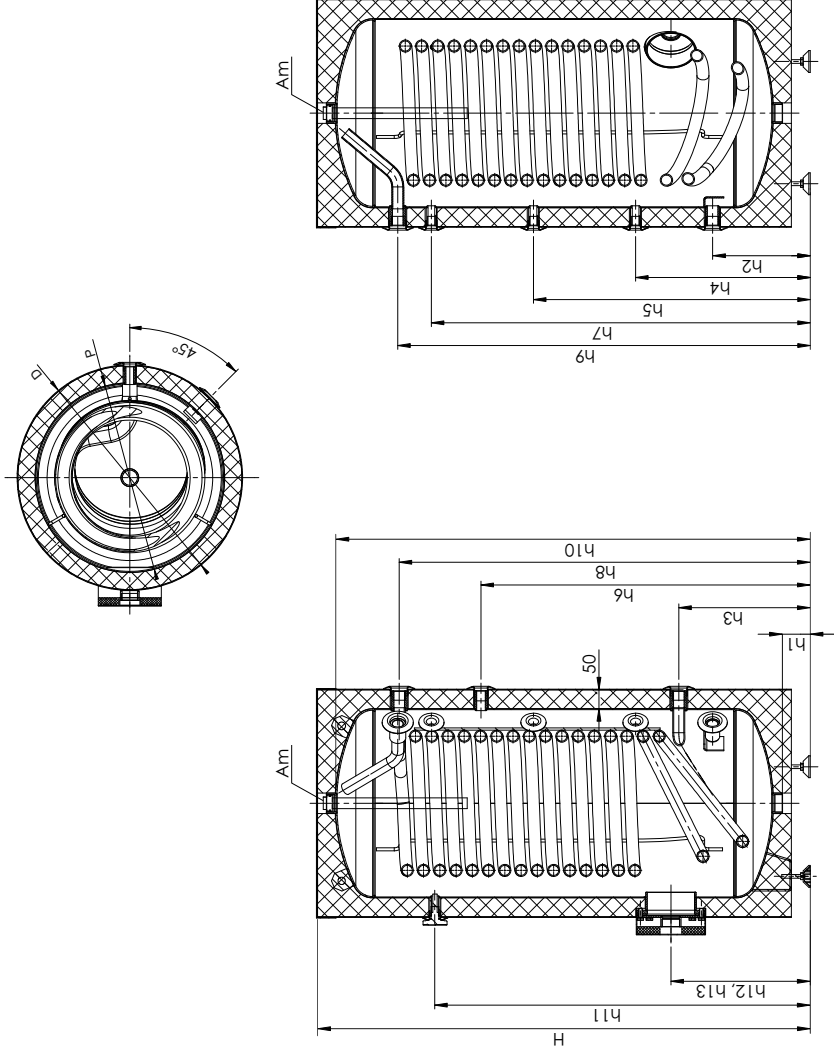
◆ WEBER W16



◆ WEBER W15

Oznaczenie	W15 150	W15 200	W15 300	W15 400	W15 500	
Pojemność	l	150	200	300	400	500
Wsp. Wydajności N _L	N _L	6	8	20	27	34
Stala wydajność (80/60/45°C) wym. solarny	l/h	990	1250	2210	2700	3190
	KW	40,4	51	90	115	130
Maks. dop. temp. (zbiornik/wężownica)	°C	95/110	95/110	95/110	95/110	95/110
Maks. dop. ciśn. (zbiornik/wężownica)	MPa	1/1,6	1/1,6	1/1,6	1/1,6	1/1,6
Poj. wymiennika	l	8,6	11,7	20,4	23,6	28,3
Pow. wymiennika	m ²	1,4	1,9	3,3	3,9	4,6
Strata ciśnienia wymiennika	mbar	120	150	230	379	569
Izolacja	mm	50	50	50	50	50
Średnica z izolacją	mm	560	560	610	710	750
Średnica zbiornika (bez izolacji)	mm	460	460	510	610	650
Wysokość urządzenia	H	1070	1340	1695	1669	1895
Zimna woda	h1	182	182	228	260	250
Pompa ciepła (pow.)	h2	182	182	228	260	250
Cyrkulacja	h3	652	922	1224	1180	1392
Termostat	h4	697	967	1220	1176	1298
Pompa ciepła (zas.)	h5	872	1122	1476	1390	1626
Ciepła woda	h6	895	1160	1476	1420	1643
Anoda	h7	1070	1340	1695	1669	1895
Termometr	h9	868	1138	1204	1100	1372
Otwór rewizyjny	h10	309	309	298	345	345
Grzałka elektryczna	h11	309	309	298	345	345
Czujnik 1	h12	410	410	368	420	433
Czujnik 2	h13	-	650	813	695	966
Przylączka						
Zimna woda/ciepła woda	h1/h6	1 1/4"	1 1/4"	1 1/4"	1 1/4" / 1 1/4"	1 1/2" / 1 1/2"
Cyrkulacja	h3	3/4"	3/4"	3/4"	1"	1"
Obieg pompa ciepła (zas./pow.)	h5/h2	1 1/4"	1 1/4"	1 1/4"	1 1/4"	1 1/4"
Otwór rewizyjny	h10	110/180	110/180	110/180	110/180	110/180
Czujnik	h4/h12	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"
Termostat	h13	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"
Termometr	h9	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"
Grzałka elektryczna	h11	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"
Odpowietrzenie	h8	1"	1"	1"	1"	1"
Waga (pusty)	kg	70	90	131	175	196

R - gwint zewnętrzny, Rp - gwint wewnętrzny



Oznaczenie	W15 200 X	W15 300 X	W15 400 X	W15 500 X
Pojemność	200	300	400	500
Wsp. wydajności NI	8	27,8	35,7	47,4
Stala wydajność* (80/10/45)**	57	83	91	105
Stala wydajność* (80/10/45)**	1400	2040	2230	2580
Maks. dop. temp. (zbiornik/wężownica)	95/110	95/110	95/110	95/110
Maks. dop. ciśn. (zbiornik/wężownica)	10/16	10/16	10/16	10/16
Poj. wymiennika	10,3	17,6	20,5	21,9
Pow. wymiennika	1,9	3,2	3,7	4,6
Izolacja	50	50	50	50
Średnica z izolacją	607	657	757	757
Średnica zbiornika (bez izolacji)	500	550	650	650
Wysokość urządzenia	1306	1472	1521	1783
Spust wody	h1	74	74	74
Zimna woda	h2	272	294	295
Pompa ciepła (pow.)	h3	348	304	306
Czujnik c.w.u.	h4	463	547	722
Czujnik c.w.u.	h5	733	795	1082
Cyrkulacja	h6	872	884	1051
Czujnik c.w.u.	h7	1003	1032	1442
Pompa ciepła (zas.)	h8	1088	1246	1268
Ciepła woda	h9	1092	1229	1532
Anoda magnezowa	h10	1281	1444	1494
Termometr	h11	993	1138	1386
Otwór rewizyjny/mufa grzałki	h12/h13	369	421	421
Przyłącza				
Zimna woda/ciepła woda	h2/h9	1 1/1"	1 1/1"	1 1/1"
Cyrkulacja	h6	3/4"	3/4"	3/4"
Pompa ciepła (pow./zas.)	h3/h8	1 1/1"	1 1/1"	1 1/1"
Otwór rewizyjny	h12	125/180	125/180	125/180
Czujnik c.w.u.	h4/h5/h7	1/2"	1/2"	1/2"
Termometr	h11	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"
Anoda magnezowa	h10	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"
Grzałka elektryczna	h13	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"
Spust wody	h1	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"
Waga (pusty)		102	195	225

R - gwint zewnętrzny, Rp - gwint wewnętrzny

* przy natężeniu przepływu czynnika grzewczego równym 2.5 m3/h

**80/10/45 - (temperatura czynnika grzewczego na wlocie/ temperatura c.w.u)