



KARTA GWARANCYJNA

# Szanowni Państwo,

dziękujemy za okazane zaufanie i gratulujemy zakupu urządzeń marki **GREE**.

Niezmiennie od wielu lat dokładamy wszelkich starań, aby spełnić oczekiwania Klientów.

Szczegółowe informacje na temat naszej oferty znajdą Państwo na naszej stronie **[www.gree.pl](http://www.gree.pl)**.

Przed rozpoczęciem użytkowania prosimy o szczegółowe zapoznanie się z instrukcją obsługi i warunkami gwarancji.

---

ZGŁOSZENIA AWARII URZĄDZENIA PROSIMY KIEROWAĆ  
BEZPOŚREDNIO DO AUTORYZOWANEGO INSTALATORA  
WYKONUJĄCEGO OKRESOWE PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

---

**Free Polska Sp. z o.o.**

Wyłączny przedstawiciel marki Gree w Polsce

ul. Dobrego Pasterza 13/3

31-416 Kraków

tel.+48 12 307 06 40

**[www.gree.pl](http://www.gree.pl)**

## WAŻNE INFORMACJE DLA OPERATORÓW\* URZĄDZEŃ MARKI GREE WARUNKI GWARANCJI I STANDARDOWEJ

1. Niniejsza Karta Gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, sprzedawanych przez Autoryzowanych Partnerów i Dystrybutorów, a importowanych i dystrybuowanych przez Free Polska Sp. z o.o. (Gwarant).
2. Free Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem montażu urządzenia dokonanego przez Autoryzowanego Instalatora marki GREE (na podstawie certyfikatu wydanego przez FREE POLSKA) posiadającego uprawnienia F-gazowe, oraz korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
3. Standardowy okres gwarancji wynosi dla klimatyzatorów (split, multi-split) 60 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego, dla klimatyzatorów przenośnych i okiennych oraz oczyszczaczy i osuszaczy powietrza 36 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia. Nie dłużej jednak niż 66 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia (klimatyzatory split i multi-split) oraz 42 miesiące od daty sprzedaży klimatyzatorów przenośnych i okiennych oraz oczyszczaczy i osuszaczy powietrza. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu urządzenia oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
4. Wydłużony okres gwarancji obowiązujący wyłącznie dla modeli klimatyzatorów (pojedyncze split) zawartych w punkcie 5 wynosi 84 miesiące od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego. Nie dłużej jednak niż 90 miesięcy od daty sprzedaży Produktu.
5. Wydłużony okres gwarancyjny dotyczy wyłącznie poniższych modeli urządzeń klimatyzacyjnych sprzedanych po 01.03.2021 r.:
  - a) Amber Prestige (GWH09YD-S6DBA2A, GWH12YD-S6DBA2A, GWH18YE-S6DBA2A, GWH24YE-S6DBA2A)
  - b) U-Crown (GWH09UB-K6DNA4A, GWH12UB-K6DNA4A, GWH18UB-K6DNA4A)
  - c) Soyal (GWH09AKC-K6DNA1A, GWH12AKC-K6DNA1A, GWH18AKC-K6DNA1A)
6. Awarie i wady urządzenia ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia w terminie do 21 dni roboczych od daty uznania roszczeń Operatora. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy.
7. Free Polska Sp. z o.o. (Gwarant) zapewni wyłącznie dostarczenie bezpłatnie części zamiennych na podstawie wad ujawnionych przez Autoryzowanego Instalatora Gree.
8. Karta Gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy jest ostemplowana przez Sprzedawcę lub Autoryzowanego Instalatora, posiada czytelnie i poprawnie wypełnione Zestawienie Urządzeń, Dane instalacji oraz Rejestr Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych\*\* bez zmian i skreśleń, po okazaniu dowodu zakupu urządzenia. Numery seryjne na urządzeniu musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w kartę gwarancyjną.
9. Montaż i rozruch urządzeń musi zostać dokonany przez Autoryzowanego Instalatora oraz potwierdzony na niniejszej Karcie gwarancyjnej. Instalator zobowiązany jest do sprawdzenia podstawowych parametrów pracy urządzenia i wpisania ich w Kartę gwarancyjną\*\*.
10. Gwarant zapewnia sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna pod warunkiem instalacji oraz korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
11. Operator jest zobowiązany do zlecenia Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych urządzenia klimatyzacyjnego Autoryzowanemu Instalatorowi\*. Okresowe Przeglądy Gwarancyjne muszą być wykonywane nie rzadziej niż co 6 miesięcy (nie rzadziej, niż co 4 miesiące dla urządzeń pracujących w sposób ciągły np. w serwerowniach) i przeprowadzane przez pracowników Autoryzowanego Instalatora urządzeń marki Gree. W przypadku, gdy Operator zleca wykonywanie przeglądów i napraw gwarancyjnych Autoryzowanemu Serwisantowi innemu niż firma, która instalowała system, ma on obowiązek w porozumieniu z oboma podmiotami wyznaczyć ten, który będzie realizował obowiązki gwarancyjne. Autoryzowany Instalator lub Autoryzowany Serwisant musi mieć ważny certyfikat autoryzacyjny przez cały okres wykonywania przeglądów gwarancyjnych. Okresowe Przeglądy Gwarancyjne są odpłatne wg cennika firmy wykonującej przegląd.
12. Potwierdzenie przeprowadzonych Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych umieszcza się w Rejestrze Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych na Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania udokumentowanych Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych lub wykonania ich niewłaściwie Operator traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji\*\*. 13. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
13. Okresowe Przeglądy Gwarancyjne obejmują następujące czynności, które są odnotowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:
  - a) czyszczenie filtrów powietrza, wymienników wszystkich jednostek wewnętrznych i zewnętrznych oraz samych jednostek,
  - b) sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie wraz z wyczyszczeniem elementów pompki skroplin (jeżeli występuje),
  - c) sprawdzenie szczelności układu chłodniczego oraz poboru prądu urządzenia,
  - d) sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne,
  - e) sprawdzenie poprawności pracy funkcji chłodzenia i grzania,
  - f) sprawdzenie poprawności działania funkcji sterownika,
  - g) czyszczenie obudowy urządzeń,
  - h) sprawdzenie stanu połączeń elektrycznych,
  - i) sprawdzenie temperatur powietrza wewnętrznego, zewnętrznego oraz nawiewu w trybie grzania i chłodzenia.

14. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Operator może zostać obciążony kosztami związanymi z wykonanymi czynnościami przez Autoryzowanego Instalatora.
15. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
16. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
  - a) działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe,
  - b) montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia,
  - c) innych będących poza kontrolą Gwaranta zdarzeń (tj. wahania napięć, przepięcia sieci energetycznej, itp.).
  - d) postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania i użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów), błędnego montażu urządzenia, błędnego doboru urządzenia.
17. Gwarancja dotyczy tylko urządzenia i nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, instalacji odprowadzenia skroplin, instalacji zasilania i sterowania wykonywanych przez Autoryzowanego Instalatora, które to elementy systemu objęte są oddzielną rękojmią Sprzedawcy za wady zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
18. Gwarancji nie podlegają części urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji np. filtry, zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów i przycisków na urządzeniach i sterownikach itp.
19. Wszelkie urządzenia i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością Gwaranta.
20. Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi oraz konserwacja urządzenia są czynnościami odpłatnymi. Koszty wezwania serwisu pokrywa Operator.
21. Free Polska sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakończona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Operator nie umożliwi dostępu do miejsca instalacji urządzenia.
22. Operator traci prawa gwarancyjne w przypadku:
  - a) braku karty gwarancyjnej lub gdy karta gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, zamazana lub zniszczona,
  - b) dokonania montażu, zmian konstrukcyjnych lub napraw poza wykonanymi przez Autoryzowanego Instalatora,
  - c) braku Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych według punktu 11\*\*.
23. Urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu użytkowania naprawiany jest u Operatora w uzgodnionym terminie. W przypadku naprawy w miejscu użytkowania, Operator powinien zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania naprawy.
24. W przypadku zaginięcia karty gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
25. W sprawach nieregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
26. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów dotyczących rękojmi Sprzedawcy za wady, wskazanych w Kodeksie Cywilnym.

**Dotyczy sprzedaży internetowej urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree.  
 Oferta sprzedaży urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree publikowana w Internecie  
 winna zawierać co najmniej następujące informacje:**

1. Kod urządzenia (jednostka wewnętrzna i zewnętrzna).
2. Parametry techniczne urządzeń wg. specyfikacji zamieszczonej w katalogu urządzeń serii RAC i CAC na dany rok.
3. Zdjęcia urządzeń zgodne ze zdjęciami zawartymi przy specyfikacji zamieszczonej w katalogu urządzeń serii RAC i CAC na dany rok.
4. Informację o standardowym okresie gwarancji: 5 lat na klimatyzatory typu split i multi split oraz wydłużonym okresie gwarancji 7 lat na wybrane klimatyzatory typu split, a także 3 lata na klimatyzatory przenośne, okienne oraz oczyszczacze i osuszacze powietrza.
5. Informację, iż urządzenie pochodzi z oficjalnej sieci dystrybucji Free Polska Sp. z o.o.
6. Wzór Karty Gwarancyjnej wraz z informacją, że na karcie winna znaleźć się pieczęć Autoryzowanego Instalatora (posiadającego aktualny Certyfikat wystawiony przez wyłącznego importera – firmę Free Polska Sp. z o.o.) oraz data sprzedaży i uruchomienia urządzenia.
7. Certyfikat autoryzacji wydany dla Instalatora lub Dystrybutora przez firmę Free Polska uprawniający do wykonywania montażu oraz serwisu urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree.
8. Informację o utracie gwarancji w przypadku montażu, uruchomienia bądź serwisowania klimatyzatora przez Instalatora, który nie posiada autoryzacji Free Polska Sp. z o.o. na sprzedaż, montaż, uruchamianie oraz serwisowanie urządzeń marki Gree.

**Na zakupione urządzenie firmy Gree udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych powyżej.**

W przypadku jakichkolwiek problemów z urządzeniem lub pytań proszę kontaktować się z:

**Free Polska Sp. z o.o. 31-416 Kraków, ul. Dobrego Pasterza 13/3  
 Wyłączny Importer urządzeń marki Gree na rynku polskim. tel.: 12 307 06 40**

Uwagi związane z niewłaściwą działalnością Autoryzowanego Instalatora prosimy kierować na: gree@gree.pl

\* Operator w rozumieniu użytkownika końcowego zgodnie z Ustawą z dnia 15 maja 2015r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych ( Dz.U.z2018r. poz. 2221, z 2019 r. poz. 60, 534.)

\*\* nie dotyczy oczyszczaczy i osuszaczy powietrza



Free Polska Sp. z o.o.  
ul. Dobrego Pasterza 13/3  
31-416 Kraków

Wyłączny przedstawiciel marki Gree w Polsce

Telefon: 12 307 06 40  
E-mail: [gree@gree.pl](mailto:gree@gree.pl)  
WWW: [www.gree.pl](http://www.gree.pl)

Zgłoszenie awarii urządzeń prosimy kierować do Autoryzowanego Instalatora lub Autoryzowanego Serwisanta (wykonującego okresowe przeglądy konserwacyjne).

Wszelkie uwagi związane z obowiązkami gwarancyjnymi Autoryzowanego Instalatora lub Autoryzowanego Serwisanta prosimy kierować do wyłącznego przedstawiciela marki GREE.



 **GREE**  
SYSTEMY KLIMATYZACJI

  
FREE POLSKA SP. Z O.O.