

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice

☎ +48 32 230 25 71  
✉ [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com)  
🌐 [www.keno-energy.com](http://www.keno-energy.com)

1. Karta gwarancyjna jest ważna jeżeli jest sporządzona na oryginalnym druku opatrzonym hologramem LG i pieczęcią autoryzowanego dystrybutora LG. Powinna zawierać co najmniej następujące informacje:
  - a) model jednostki zewnętrznej
  - b) numer fabryczny urządzenia
  - c) datę uruchomienia i zakupu urządzenia
  - d) pieczęć i podpis autoryzowanego dystrybutora LG
  - e) podpis użytkownika
2. Warunkiem objęcia ochroną gwarancyjną jest przeprowadzenie przez autoryzowanego partnera serwisowego (APS) w ciągu roku przynajmniej jednego przeglądu konserwacyjnego urządzenia i jego instalacji. Dokładna ilość przeglądów określana jest indywidualnie i określana jest na 3 stronie karty gwarancyjnej. Przeglądów winno się dokonać przed sezonem grzewczym w równych odstępach czasu.
3. Zgłoszenia awarii pomp ciepła Therma V powinno się kierować do autoryzowanego partnera serwisowego (APS) wykonującego okresowe przeglądy konserwacyjne sprzętu pełna lista partnerów znajduje się na stronie [www.strefaklimatyzacji.pl/serwis](http://www.strefaklimatyzacji.pl/serwis)
4. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne zostaną rozstrzygnięte w możliwie krótkim terminie nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia zgłoszenia. Okres ten może ulec wydłużeniu do 21 dni w przypadku zaistnienia potrzeby sprowadzenia części z poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Użytkownik traci wszelkie prawa z gwarancji udzielonej przez producenta w przypadku dokonania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych oraz samodzielnego uruchomienia urządzenia bez nadzoru autoryzowanego partnera serwisowego.
6. Uwagi związane z niewłaściwą działalnością autoryzowanego instalatora i autoryzowanego partnera serwisowego należy kierować pisemnie pod adresem 02- 675 Warszawa, ul. Wołoska 22. Szczegółowe informacje można uzyskać na stronie <https://strefaklimatyzacji.pl/>