



## Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd

SAJ Innovation Park, No.9, LizhishanRoad, Science City, Guangzhou, Guangdong, P.R.China 510 663  
T: +86 020 6660 8588 E: sales@saj-electric.com W: www.saj-electric.com

### Polityka gwarancyjna SAJ

#### Standardowy okres gwarancji:

Guangzhou Sanjing Electric, Co., Ltd ("SAJ") udziela gwarancji na falowniki należące do serii: Sununo\_TL, Suntrio\_TL, Sununo Plus, Suntrio Plus, R5 na standardowy okres 10 lat, który rozpoczyna się w dniu wystawienia ważnej faktury sprzedaży.

#### Przedłużenie gwarancji:

Nabywca falowników SAJ (z serii: Sununo\_TL, Suntrio\_TL, Sununo Plus, Suntrio Plus) powinien przedłużyć okres gwarancji w terminie 18 miesięcy od daty płatności lub 30 miesięcy od daty wysyłki z SAJ, podając numer fabryczny urządzenia i przedstawiając dokument sprzedaży. Przedłużenie gwarancji można nabyć na 15, 20 lub 25 lat, ale nie należy składać zamówienia na przedłużenie gwarancji po upływie podanego terminu, ponieważ w takiej sytuacji zamówienie nie zostanie przyjęte. Więcej informacji można znaleźć w formularzu zamówienia przedłużenia gwarancji.

Po nabyciu przedłużenia gwarancji SAJ wyśle do klienta kartę przedłużenia gwarancji w celu potwierdzenia przedłużenia okresu gwarancji.

#### Warunki gwarancji:

W sytuacji powstania wymagającej usunięcia awarii falownika należy skontaktować się bezpośrednio z dystrybutorem lub sprzedawcą. Ewentualnie prosimy o przekazanie krótkiej informacji na infolinię serwisową SAJ w celu zalogowania się i przesłania karty gwarancyjnej do naszego działu serwisowego faksem / pocztą elektroniczną w celu rozpatrzenia reklamacji w ramach gwarancji.

W okresie obowiązywania gwarancji SAJ pokrywa wszelkie koszty związane z wymianą jakiegokolwiek produktu lub części produktu, w którym(-ej) ujawniła się wada projektowa lub produkcyjna. Aby skorzystać z gwarancji w ramach polityki gwarancyjnej SAJ, należy przekazać nam następujące informacje i dokumentację dotyczącą wadliwego falownika:

1. Numer modelu produktu (np. Sununo-TL3KA) i numer fabryczny (np. 13020G1141CH00014)
2. Kopia faktury i karty gwarancyjnej falownika.
3. Kopia raportu z montażu wraz z datą montażu.
4. Komunikat o błędzie wyświetlany na ekranie LCD (jeśli jest dostępny) lub inne informacje, które mogłyby być pomocne w określeniu usterki
5. Szczegółowe informacje o całym systemie (moduły, obwody, itp.).
6. Dokumentacja dotycząca wcześniejszych reklamacji / wymian (jeżeli dotyczy).



## Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd

SAJ Innovation Park, No.9, LizhishanRoad, Science City, Guangzhou, Guangdong, P.R.China 510 663  
T: +86 020 6660 8588 E: sales@saj-electric.com W: www.saj-electric.com

Po otrzymaniu powyższych informacji, SAJ podejmie decyzję o sposobie realizacji usługi:

- Naprawa przez zakład SAJ, lub
- Naprawa na miejscu przez Centrum Serwisowe SAJ, lub
- Przekazanie urządzenia zastępczego o równoważnej wartości z uwzględnieniem modelu i wieku.

W przypadku wymiany pozostała część pierwotnego okresu gwarancji zostanie przeniesiona na urządzenie zastępcze. Nie zostanie wydana nowa karta, ponieważ SAJ posiada dokumentację potwierdzającą przysługujące klientowi uprawnienie.

Jeśli po wykonaniu oceny falownik będzie musiał zostać wymieniony, SAJ bezzwłocznie wyśle urządzenie zastępcze. Uszkodzony falownik powinien zostać odesłany do najbliższego serwisu SAJ, po zapakowaniu go, w miarę możliwości, w oryginalne opakowanie.

### Serwis po wygaśnięciu gwarancji

Jeśli falowniki, które wymagają wykonania czynności naprawczych, nie są objęte gwarancją, SAJ pobiera na miejscu od użytkownika końcowego opłatę serwisową, opłatę za części, koszty robocizny i opłatę logistyczną. Odpowiednie informacje podano w tabeli.

Pozycja	Zwrot do zakładu w celu naprawy	Naprawa na miejscu
Bez wymiany części	Robocizna + opłata logistyczna (transport do SAJ i z SAJ)	Robocizna + opłata za obecność na miejscu
Z wymianą części	Robocizna + części + opłata logistyczna (transport do SAJ i z SAJ)	Robocizna + opłata za obecność na miejscu + części

- Opłata za obecność na miejscu: koszt podróży i czas potrzebny technikowi do przybycia na miejsce.
- Części: koszt części zamiennych (w tym ewentualna opłata za wysyłkę / opłata dodatkowa).
- Robocizna: opłata za czas pracy technika, który naprawia, konserwuje, montuje (sprzęt lub oprogramowanie) i usuwa wady produktu.
- Opłata logistyczna: koszty dostawy, cła i inne koszty pochodne w przypadku, gdy wadliwe produkty są wysyłane przez użytkownika do SAJ lub/i naprawione produkty są wysyłane przez SAJ do użytkownika.

### Wyłączenie odpowiedzialności:

Jakakolwiek wada spowodowana następującymi okolicznościami nie będzie objęta gwarancją



## Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd

SAJ Innovation Park, No.9, LizhishanRoad, Science City, Guangzhou, Guangdong, P.R.China 510 663  
T: +86 020 6660 8588 E: sales@saj-electric.com W: www.saj-electric.com

producenta (Sprzedawcy lub Dystrybutorzy ponoszą odpowiedzialność za przeprowadzenie poniższego badania i mają prawo je wykonać):

- ◆ Nieodesłanie "karty gwarancyjnej" do Dystrybutora/Sprzedawcy lub SAJ;
- ◆ Modyfikacja produktu, wymiana części lub podejmowanie prób naprawy;
- ◆ Wprowadzenie zmiany lub podejmowanie próby naprawy i usunięcie numeru fabrycznego lub plomb przez osobę niebędącą technikiem SAJ;
- ◆ Nieprawidłowy montaż lub nieprawidłowe uruchomienie;
- ◆ Niezastosowanie się do przepisów bezpieczeństwa (normy VDE itp.);
- ◆ Nieprawidłowe przechowywanie i uszkodzenie falownika przez sprzedawcę lub użytkownika końcowego;
- ◆ Uszkodzenia w transporcie (w tym zadrapania spowodowane ruchem wewnątrz opakowania podczas transportu). Reklamacja powinna być zgłaszana bezpośrednio do firmy spedycyjnej / ubezpieczeniowej bezpośrednio po rozładunku kontenera / rozpakowaniu opakowania i stwierdzeniu uszkodzenia;
- ◆ Nieprzestrzeganie jakiegokolwiek / wszystkich instrukcji obsługi, instrukcji montażu i zasad konserwacji;
- ◆ Niewłaściwe użytkowanie falownika lub użycie falownika niezgodnie z przeznaczeniem;
- ◆ Niewystarczająca wentylacja falownika;
- ◆ Wpływ ciał obcych i siły wyższej (wyładowanie atmosferyczne, przepięcie sieci, trudne warunki atmosferyczne, pożar, itp.)
- ◆ Więcej informacji na temat zasad gwarancji i niezawodności SAJ znajduje się w naszej witrynie internetowej: [www.saj-electric.com](http://www.saj-electric.com).



## Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd

SAJ Innovation Park, No.9, LizhishanRoad, Science City, Guangzhou, Guangdong, P.R.China 510 663  
T: +86 020 6660 8588 E: sales@saj-electric.com W: www.saj-electric.com

### Karta gwarancyjna

Instalator powinien wypełnić drugi formularz podczas instalacji przetwornicy. W celu zgłoszenia reklamacji należy wypełnić poniższe formularze i przesłać go do SAJ wraz z fakturą klienta.

<b>Wypełnia klient:</b>		
Imię i nazwisko:		
Miejscowość:	Kraj:	Kod pocztowy:
Tel:	Fax:	E-mail:
<b>Informacje o urządzeniu</b>		
Typ urządzenia: Nr fabryczny (S/N):		
Nr faktury:	Data oddania do użytku:	
Data awarii:		
Komunikat o błędzie (odczyt na wyświetlaczu):		
Krótki opis usterki i zdjęcie:		
Podpis klienta:		Data:
<b>Wypełnia instalator:</b>		
Używane moduły:		
Liczba modułów w łańcuchu:	Liczba modułów:	
Firma instalacyjna:	Numer uprawnień wykonawcy:	
Firma:		
Miejscowość:	Kraj:	Kod pocztowy:
Nr tel.:	Nr faksu:	E-Mail:
Podpis: _____	Data: _____	