

Warunki gwarancji rozdzielnic przyłączeniowych serii: SH-xxx DC, SH-xxx AC oraz SH-xxx DCAC

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji jakości na dostarczone towary na okres zależny od producenta komponentu użytego w rozdzielnicy, liczony od dnia dostarczenia towarów do Kupującego. W przypadku użycia komponentów o różnych okresach gwarancji w jednej rozdzielnicy, poszczególne komponenty objęte są odrębnym, właściwym dla niego okresem.

NAZWA PRODUCENTA	OKRES GWARANCJI
Jean Mueller Polska Sp. z o.o.	5 lat
PHOENIX CONTACT Sp. z o.o.	2 lata
Obo Bettermann Polska Sp. z o.o.	5 lat
DEHN POLSKA sp. z o.o.	2 lata
NOARK Electric Sp. z o.o.	5 lat

2. W ramach gwarancji jakości Sprzedający zapewnia, iż dostarczone towary będą sprawne i nadające się do używania zgodnie z ich przeznaczeniem przez cały okres ochrony gwarancyjnej.

3. W ramach gwarancji jakości Sprzedający zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub – gdyby naprawa była niemożliwa albo pociągała za sobą nadmierne koszty – do wymiany reklamowanego towaru na nowy.

4. Gwarancja jakości nie obejmuje wad wynikających z:

- uszkodzeń wywołanych działaniem Kupującego lub jakiegokolwiek osoby trzeciej
- nieprawidłowego montażu, przechowywania, używania lub konserwacji towarów
- zużycia elementów podlegających normalnemu zużyciu w trakcie ich prawidłowej eksploatacji (np. ochronników przepięciowych)
- modyfikacji towarów dokonanych bez upoważnienia Sprzedającego
- czynników zewnętrznych, na które Sprzedający nie ma wpływu, w tym siły wyższej

5. Wyznacznikiem prawidłowego montażu, przechowywania, używania lub konserwacji towarów jest powszechnie znana i przyjęta praktyka postępowania z urządzeniami tego typu.

6. W celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji jakości Kupujący powinien zgłosić Sprzedającemu reklamację w formie elektronicznej wiadomości e-mail wysłanej na adres reklamacje@keno-energy.com wskazującej na stwierdzone wady towarów nie później, niż w ciągu 30 dni od daty stwierdzenia wystąpienia wady.

7. Reklamacja powinna zawierać:

- dane identyfikacyjne Kupującego i osoby kontaktowej ze strony Kupującego w zakresie reklamacji
- wskazanie reklamowanych towarów z podaniem numeru odnoszącego się do nich zamówienia, numerów katalogowych oraz ilości towarów objętych reklamacją
- dokładne wskazanie stwierdzonych wad oraz daty i sposobu ich ujawnienia się

8. Sprzedający rozpatrzy zgłoszoną reklamację w ciągu 14 dni od daty wpływu do Gwaranta wszystkich niezbędnych informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji. Gwarant niezwłocznie po rozpatrzeniu poinformuje Kupującego o sposobie załatwienia reklamacji.

9. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedający zleca odbiór reklamowanego towaru od Kupującego na swój koszt, a następnie dokonuje naprawy lub wymiany na nowy, zgodnie z zaproponowanym sposobem realizacji reklamacji. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedającego, wysyłka naprawionej rozdzielnicy odbywa się na koszt Sprzedającego. W przypadku stwierdzenia bezzasadności roszczenia reklamacyjnego, kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów odbioru jak i zwrotu reklamowanej rozdzielnicy od Sprzedającego.

10. Naprawa lub wymiana gwarancyjna pozostaje bez wpływu na bieg okresu gwarancji w stosunku do reklamowanych towarów.

11. W związku z udzieloną gwarancją jakości Sprzedający i Kupujący wyłączają pomiędzy sobą stosowanie przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.