



SZYLD ZAMKA ELEKTROMECHANICZNEGO Z KONTROLĄ DOSTĘPU

ELH-60B9 BRASS



ELH-70B9 BRASS



ELH-60B9 SILVER

ELH-70B9 SILVER

Instrukcja obsługi oraz
karta gwarancyjna

SPIS TREŚCI

1. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA I PRZEZNACZENIE	5
2. DOSTĘPNE WERSJE SZYLDÓW	5
3. ZAWARTOŚĆ ZESTAWU:.....	5
4. ZASADA DZIAŁANIA.....	6
5. MONTAŻ ZAMKA W DRZWIACH	6
5.2 MONTAŻ W DRZWIACH BEZ OTWOROWANIA.....	7
5.3. USTAWIENIE ORIENTACJI KLAMKI (DRZWI LEWE/ PRAWY).....	8
5.3.1. USTAWIENIE ORIENTACJI KLAMKI – FRONT SZYLDU	8
5.3.2 USTAWIENIE ORIENTACJI KLAMKI – TYŁ SZYLDU	8
5.4 USTAWIENIE I MONTAŻ TRZPIENIA W SZYLDZIE.....	9
5.5 POŁĄCZENIA ELEKTRYCZNE	9
6. PROGRAMOWANIE I OBSŁUGA	10
6.1 PROGRAMOWANIE KART ZBLIŻENIOWYCH (RFID).....	10
6.2 PROGRAMOWANIE KODU DOSTĘPU	11
6.3. KASOWANIE KART I KODÓW.....	11
7. SPECYFIKACJA TECHNICZNA	12
8. SZABLON MONTAŻOWY	13
KARTA GWARANCYJNA.....	15

UWAGI WSTĘPNE

Przed montażem, podłączeniem i użytkowaniem urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi. W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą urządzenia.

Samodzielny montaż i uruchomienie urządzenia jest możliwe pod warunkiem używania odpowiednich narzędzi. Niemniej zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel.

Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wyniknąć z nieprawidłowego montażu, czy eksploatacji urządzenia oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

Deklaracja zgodności UE do niniejszego urządzenia znajduje się na stronie internetowej: <http://www.eura-tech.eu>



1. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA I PRZEZNACZENIE

Szylidy zamków elektromechanicznych z kontrolerem dostępu w prosty sposób ograniczają dostęp osobom nieuprawnionym do pomieszczeń chronionych. Przeznaczone są zarówno do drzwi lewych jak i prawych, a uniwersalny rozstaw śrub mocujących 38~40,5 mm w większości przypadków pozwala na wykorzystanie zamka już zamontowanego w drzwiach.

W zależności od modelu urządzenia, na korpusie szylidu znajduje się czytnik kart zbliżeniowych (RFID) lub klawiatura numeryczna z czytnikiem RFID. Po zbliżeniu do czytnika karty lub wprowadzeniu poprawnego kodu PIN następuje zwolnienie blokady wewnątrz zamka.

Szylidy przeznaczone są do montażu wewnątrz budynków i dostępne są w dwóch wersjach kolorystycznych - srebro oraz mosiądz antyczny.

2. DOSTĘPNE WERSJE SZYLDÓW



Rys. 1. ELH-60B9 brass/ silver szylid zamka z czytnikiem kart zbliżeniowych RFID



Rys. 2. ELH-70B9 brass/ silver szylid zamka z czytnikiem kart zbliżeniowych RFID oraz klawiaturą kodową

3. ZAWARTOŚĆ ZESTAWU:

- szylid zewnętrzny z klamką, elektronicznym modułem kontroli dostępu oraz wbudowaną wkładką patentową,
- szylid wewnętrzny z klamką, pojemnikiem baterii i modułem programowania,
- 2 klucze do ręcznego otwierania drzwi w przypadku awarii,
- 3 niezaprogramowane karty zbliżeniowe,
- 2 niezaprogramowane breloki zbliżeniowe,
- elementy montażowe,
- instrukcja montażu, programowania i obsługi w języku polskim.

4. ZASADA DZIAŁANIA

Po podaniu impulsu z elektronicznego modułu kontroli dostępu, serwomotor odblokowuje przekładnię mechaniczną umożliwiając tym samym otwarcie drzwi poprzez normalne przyciśnięcie klamki na szyldzie zewnętrznym. Otwarcie zostaje zasygnalizowane sygnałem dźwiękowym oraz zaświeceniem się diody LED. Okres oczekiwania na wciśnięcie klamki ustawiony jest fabrycznie na okres około 5 sekund, po tym czasie następuje ponowna blokada przekładni i przejście zamka w stan oczekiwania na podanie kolejnego impulsu z elektronicznego modułu kontroli dostępu.

Od strony wewnętrznej (lokalu) zawsze istnieje możliwość otwarcia drzwi poprzez zwykłe wciśnięcie klamki. Po zamknięciu otwartych drzwi następuje natychmiastowe zadziałanie mechanizmu zapadki, uniemożliwiając otwarcie drzwi od zewnątrz bez podania impulsu z elektronicznego modułu kontroli dostępu.

Istnieje możliwość awaryjnego otwarcia zamka przy użyciu zwykłego klucza mechanicznego, którego 2 sztuki znajdują się na wyposażeniu każdego szyldu zamka. Należy w tym celu najpierw zdjąć zaślepkę wkładki patentowej (rys. 4, poz. 1), a następnie otworzyć normalnie drzwi kluczem.

5. MONTAŻ ZAMKA W DRZWIACH

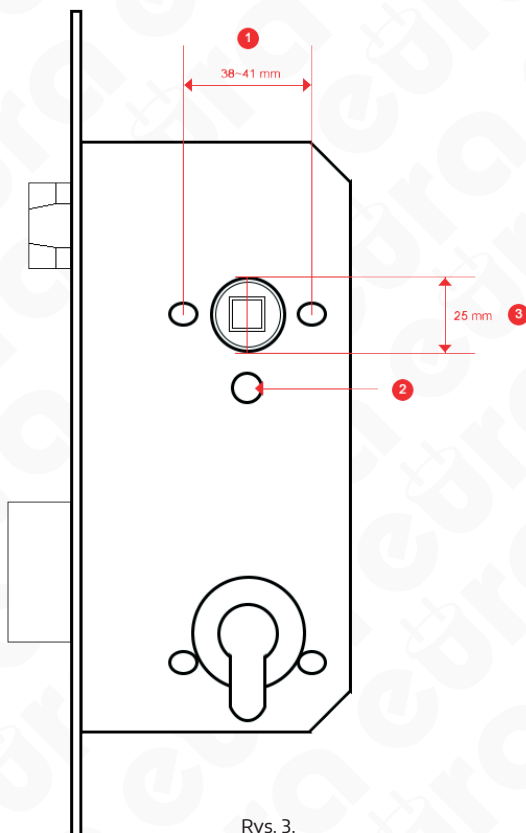
Do zestawów ELH-60B9/ ELH-70B9 dołączony jest trzpień umożliwiający montaż szyldów w drzwiach o grubości 30~50 mm.

Uwaga!

W przypadku zastosowania podkładek dystansowych ELW-06B9 w drzwiach o grubości przekraczającej 40 mm należy pamiętać, aby wymienić trzpień na dłuższy (ok. 70~80 mm*).

Podkładka posiada identyczne otworowanie, jak to które powinno być wykonane w skrzydle drzwi.

*Dodatkowy trzpień nie wchodzi w skład zestawu.



Rys. 3.

5.1 MONTAŻ W DRZWIACH Z OTWOROWANIEM

W celu zamontowania szyldów ELH-60B9/ ELH-70B9 w pierwszej kolejności należy sprawdzić, czy drzwi posiadają:

- odpowiedni zamek (Rys. 3) oraz otwory montażowe na śruby/ tuleje o rozstawie 38~41 mm (Rys. 3, Poz. 1)
- wycięcie znajdujące się pod trzpieniem zamka (Rys. 3, Poz. 2) na przeprowadzenie przewodu łączącego elektronikę szyldu z zasilaniem.
- otwór na gniazdo trzpienia o średnicy min 25 mm (Rys. 3, Poz. 3).

Jeżeli w drzwiach wykonane są odpowiednie otwory można od razu przystąpić do mocowania szyldu (przejsć do punktu 5.3 niniejszej instrukcji).

5.2 MONTAŻ W DRZWIACH BEZ OTWOROWANIA

Jeżeli w drzwiach nie ma otworów montażowych należy wyciągnąć zamek z drzwi, upewnić się, że jest on zgodny ze standardem wskazanym na Rys. 3, a następnie nawiercić cztery otwory:

- dwa o średnicy ok. 12 mm służące do skręcenia wewnętrznej i zewnętrznej części szyldu (Rys. 3, Poz. 1).
- jeden o średnicy 12 mm do przeprowadzenia przewodu łączącego elektronikę z zasilaniem (Rys. 3, Poz. 2)
- jeden o średnicy 25 mm, służący do schowania gniazda trzpienia wraz z zawleczką blokującą (Rys. 3, Poz. 3).

Uwaga

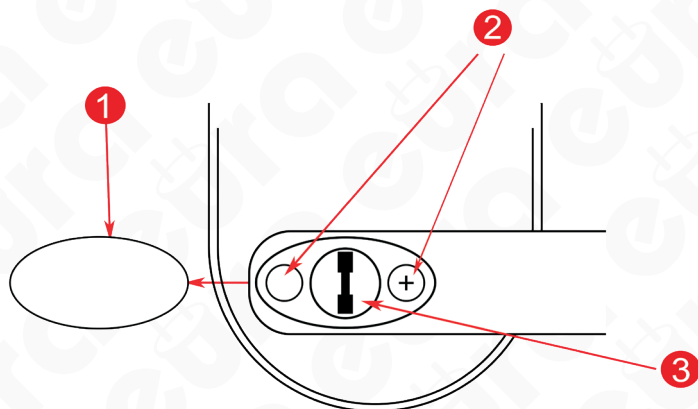
1. Szablon (do wycięcia) z rozstawem otworów montażowych w skali 1:1 znajduje się na 13 stronie niniejszej instrukcji.
2. W przypadku zastosowania podkładek (maskownic) ELB-06B9 można pominąć przygotowanie otworu o średnicy 25 mm (Rys. 3, Poz. 3).

5.3. USTAWIENIE ORIENTACJI KLAMKI (DRZWI LEWE/ PRAWO)

W następnym kolejności należy sprawdzić sposób otwierania drzwi, aby odpowiednio ustawić klamkę szyldu. Wszystkie szyldy zamków są uniwersalne i istnieje możliwość zamocowania ich zarówno do drzwi otwieranych na lewo jak i na prawo.

5.3.1. USTAWIENIE ORIENTACJI KLAMKI – FRONT SZYLDU

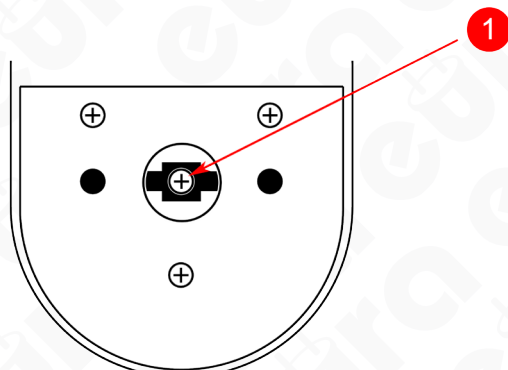
Aby ustalić kierunek otwierania wystarczy odkręcić śruby mocujące znajdujące się pod zaślepką (Rys. 4, Poz. 1), obok wkładki patentowej zamka szyldu. Następnie zdjąć klamkę i obrócić jej położenie, a następnie ponownie je zamocować za pomocą śruby (Rys. 4, Poz. 2).



Rys. 4.

5.3.2 USTAWIENIE ORIENTACJI KLAMKI – TYŁ SZYLDU

Aby ustalić kierunek otwierania klamki należy odkręcić śrubę mocującą znajdującą się na wewnętrznej stronie szyldu (Rys. 5, Poz. 1), po czym zmienić kierunek jej położenia, a następnie ponownie ją przykręcić za pomocą śruby mocującej.



Rys. 5.

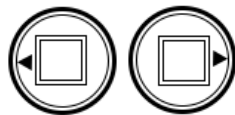
5.4 USTAWIENIE I MONTAŻ TRZPIENIA W SZYLDZIE

Trzpień należy umieścić w gnieździe znajdującym się w korpusie urządzenia oznaczonym trójkątem (Rys. 7, Poz. 10), a następnie zamontować zawleczkę blokującą znajdującą się w komplecie akcesoriów.

Uwaga!

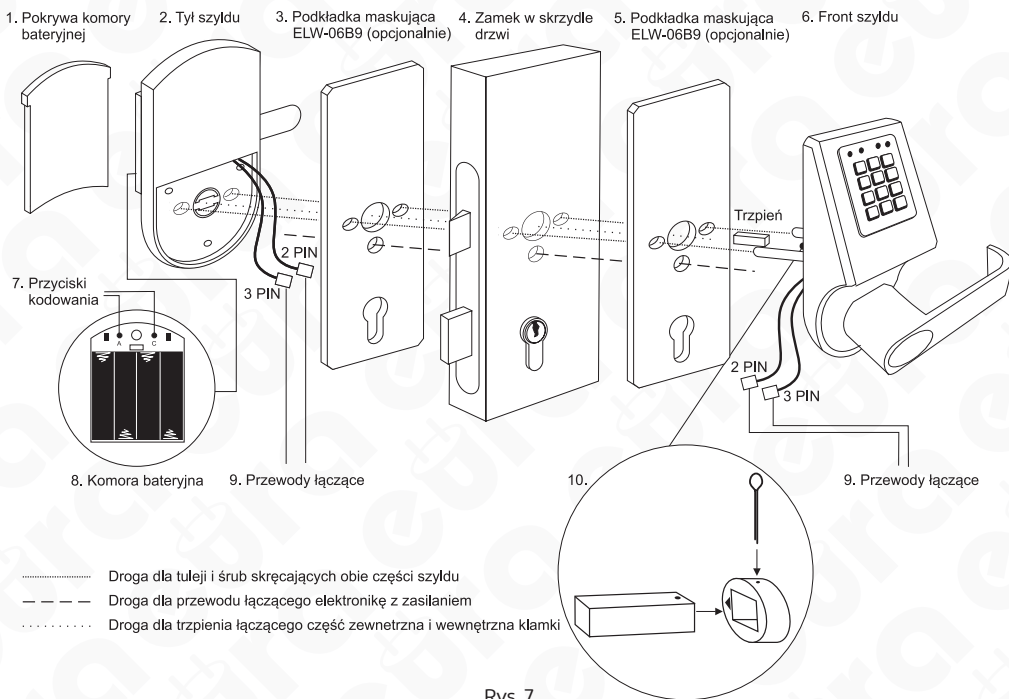
Montując zawleczkę w trzpieniu należy pamiętać, aby element znajdujący się na korpusie zamka skierowany był w stronę klamki (Rys. 7, Poz. 10 oraz punkt 5.3).

Po umieszczeniu zawlecзки należy ją dopasować tak, aby zmieściła się we wcześniej przygotowanym otworze gniazda trzpienia.



Rys. 6.

5.5 POŁĄCZENIA ELEKTRYCZNE



Rys. 7.

Szydł zamka elektromechanicznego zasilany jest napięciem DC 6V (4 x bateria alkaliczna typu AA 1,5V). W celu zamontowania szyldu zamka w drzwiach należy:

- wykorzystać istniejące lub przygotować otwory montażowe zgodnie z szablonem znajdującym się na 13 stronie instrukcji,
- w śrubunek zewnętrznej części szyldu wkręcić tuleje montażowe,
- przeprowadzić przewody łączące, wychodzące z zewnętrznej części szyldu przez otwór wykonany poniżej otworu trzpienia,
- przełożyć zewnętrzną część szyldu wraz z tulejami łączącymi przez skrzydło drzwi z wcześniej zamontowanym zamkiem,
- przyłożyć wewnętrzną część szyldu i w otwory znajdujące się obok klamki wkręcić śruby mocujące w tuleje części zewnętrznej,

- do komory zasilania włożyć 4 alkaliczne baterie 1,5 V typu AA,
- zakodować zamek (patrz punkt 7)
- zamknąć komorę baterii.

Uwaga!

Po pierwszym włożeniu baterii szyld automatycznie przechodzi w stan uzbrojenia, dlatego należy pamiętać, aby baterie wkładać już po zamontowaniu szyldu w skrzydle drzwi. Jeżeli baterie zostały włożone wcześniej w celu otwarcia drzwi należy użyć klucza awaryjnego, który zaleca się mieć przy sobie podczas trwania instalacji. Nie ma możliwości, aby otworzyć drzwi przy użyciu niezaprogramowanej karty!

Zaleca się, aby zamek kodowany był przy otwartych drzwiach, po sprawdzeniu poprawności działania można zamknąć skrzydło.

6. PROGRAMOWANIE I OBSŁUGA

Komorę baterii znajduje się na szyldzie wewnętrznym (montowanym od strony lokalu). Przed pierwszym uruchomieniem i zaprogramowaniem zamka, należy w komorze baterii umieścić 4 sprawne baterie zasilające 1,5V typu „AA” i połączyć wszystkie wtyczki zgodnie ze schematem pokazanym na rys. Rys. 7, Poz. 9.

Uwaga!

Do prawidłowej pracy szyldu wymagane jest zastosowanie baterii alkalicznych, nie należy stosować baterii akumulatorowych.

Po częściowym zużyciu baterii, niski stan zasilania sygnalizowany będzie za pomocą czerwonej diody LED, aczkolwiek będzie istniała jeszcze możliwość dokonania około 100 cykli otwarcia zamka. Programowanie zamka jest proste i bezpieczne. Przyciski programujące znajdują się na wewnętrznej stronie szyldu, czyli od strony lokalu. Są to przyciski oznaczone jako „A” i „C” na Rys. 7, Poz. 7.

Modele zamków z klawiaturą numeryczną (szyfratorem) mają aktywną tzw. „funkcję przejścia”, czyli po ich zamontowaniu można otworzyć drzwi przy użyciu kodu domyślnego „88888888”. Funkcja ta jest aktywna tylko do momentu pierwszego zaprogramowania kodu docelowego.

6.1 PROGRAMOWANIE KART ZBLIŻENIOWYCH (RFID)

Na wyposażeniu każdego zestawu znajdują się niezaprogramowane - 3 karty i 2 breloki zbliżeniowe. Dla jednego zamka istnieje możliwość zaprogramowania do 100 kart użytkowników.

Programowanie kart odbywa się w sposób następujący:

- zdjęć pokrywę komory baterii (Rys. 7, Poz. 1) za pomocą specjalnego kluczyka dołączonego do zestawu lub innego ostrego narzędzia,
- pojedyncze naciśnięcie przycisku "A" (Rys. 7, Poz 7), spowoduje aktywację trybu kodowania, co zasygnalizowane zostanie przez niebieską diodę LED,
- w ciągu 6 sekund zbliżyć do czytnika programowaną kartę RFID, głośnik wygeneruje krótki dźwięk, niebieska dioda LED będzie migać,
- chcąc zaprogramować większą ilość kart RFID należy w odstępach nie dłuższych niż 6 sekund (w czasie błyskania niebieskiej diody LED) zbliżać do czytnika kolejne karty.

6.2 PROGRAMOWANIE KODU DOSTĘPU

Modele szyldów ELH-70B9 oprócz czytnika kart wyposażone są w klawiaturę numeryczną, pozwalającą na dostęp do zabezpieczonej strefy przy użyciu kodu cyfrowego (PIN). Po skompletowaniu całego zamka oraz podłączeniu zasilania można zaprogramować karty dostępu do współpracy z zamkiem (w sposób opisany w rozdziale 7.1) oraz zaprogramować dodatkowo kod cyfrowy. Istnieje możliwość zaprogramowania do 100 różnych cyfrowych kodów dostępu o długości 6-10 cyfr. Każdy kod w momencie programowania jak również zwalniania zamka należy zakończyć klawiszem krzyżyka („#”). Programowanie kodów PIN odbywa się w sposób następujący:

- zdjąć pokrywę komory baterii (Rys. 7, poz. 1) za pomocą specjalnego kluczyka dołączonego do zestawu lub innego ostrego narzędzia,
- pojedyncze naciśnięcie przycisku "A" (Rys. 7, Poz 7), spowoduje aktywację trybu kodowania, co zasygnalizowane zostanie przez zieloną diodę LED,
- w ciągu 6 sekund wprowadzić nowy kod dostępu, zakończyć wprowadzanie klawiszem krzyżyka („#”), głośnik wygeneruje krótki dźwięk, zielona dioda LED będzie migać,
- powtórzyć wprowadzony kod dostępu celem potwierdzenia operacji, zakończyć wprowadzanie klawiszem krzyżyka („#”), dłuższy dźwięk w głośniku oznaczać będzie pomyślne zaprogramowanie kodu.

Po równoległym zaprogramowaniu kart RFID oraz kodów cyfrowych, istnieć będzie możliwość alternatywnego dostępu do lokalu – przy użyciu kodu lub przy użyciu karty.

Szyldy ELH-70B9 posiada aktywną funkcję blokady. Po 3 błędnych próbach wprowadzenia nieprawidłowego kodu dostępu, następuje automatyczna blokada zamka na okres ok. 3 minut. Stan ten można rozpoznać po braku dźwiękowej reakcji na wciśnięcie klawisza „#”.

Uwaga!

Fabrycznie zaprogramowany kod dostępu to "88888888". Po zaprogramowaniu przez użytkownika nowego kodu dostępu, kod fabryczny stanie się nieważny.

6.3. KASOWANIE KART I KODÓW

Aby w dowolnej wersji zamka wykasować z systemu karty RFID lub kody dostępu należy uruchomić tzw. funkcję inicjalizacji zamka, która wykasowuje wszystkie wprowadzone wcześniej ustawienia. Funkcję inicjalizacji zamka przeprowadza się w sposób następujący:

- zdjąć pokrywę komory baterii (Rys. 7, Poz. 1) za pomocą specjalnego kluczyka dołączonego do zestawu lub innego ostrego narzędzia,
- wcisnąć i przytrzymać przez okres ok. 6 sekund przycisk oznaczony jako „C” (Rys. 7, Poz. 7), po czym głośnik wygeneruje dźwięk, a czerwona dioda LED zacznie świecić, w głośniczku powinien pojawić się drugi sygnał dźwiękowy,
- po usłyszeniu pierwszego sygnału z głośniczka, przycisk „C” należy zwolnić, diody LED czerwona i zielona lub niebieska (w zależności od modelu) będą migać naprzemiennie, dłuższy dźwięk w głośniku oznaczać będzie pomyślną inicjalizację ustawień zamka.

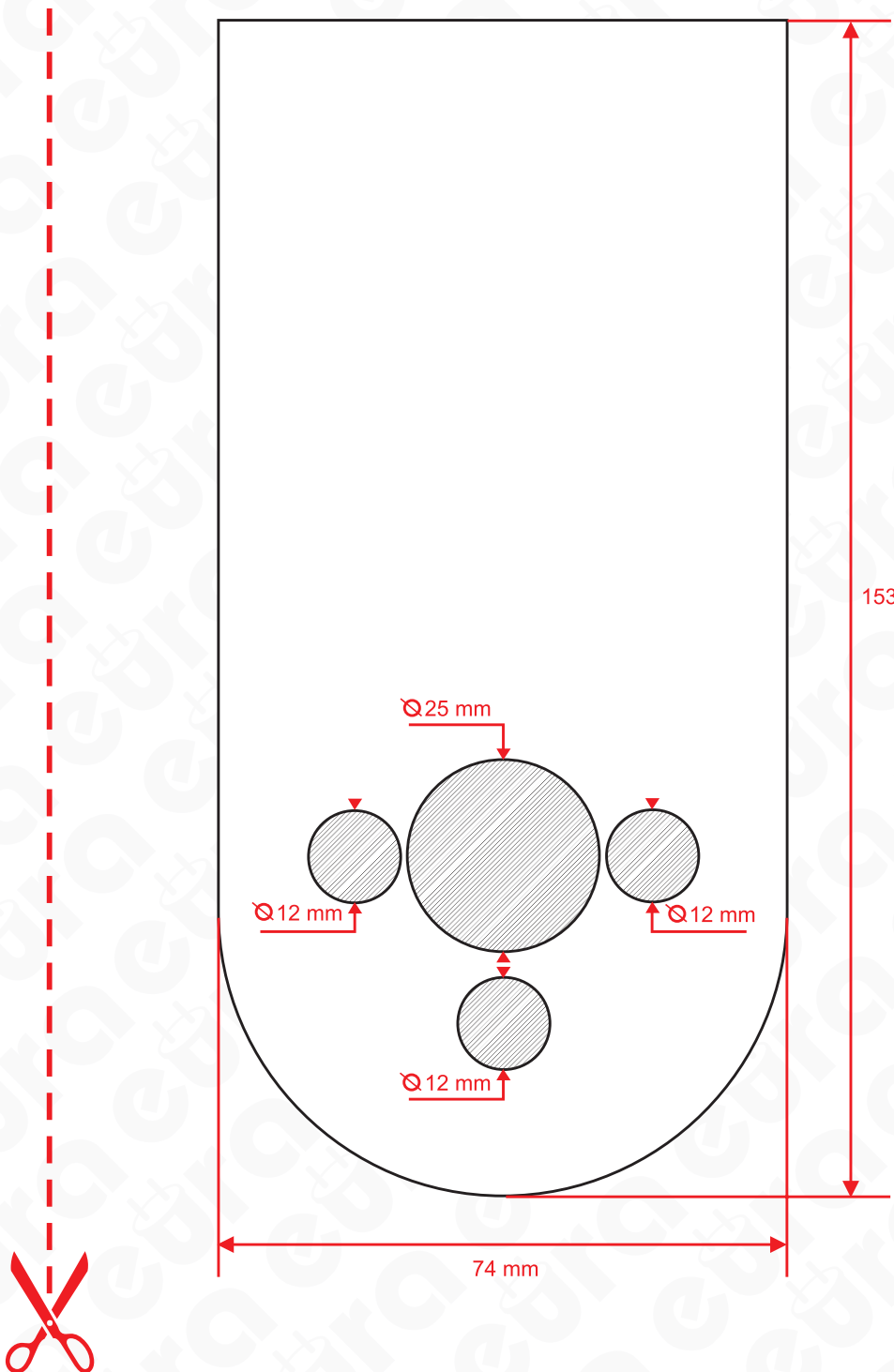
Uwaga!

Nie ma możliwości usunięcia pojedynczej karty lub kodu.

7. SPECYFIKACJA TECHNICZNA *

PARAMETR	ELH-60B9 SILVER/ BRASS	ELH-70B9 SILVER/ BRASS
Napięcie zasilania	6 V DC	
Rodzaj zasilania	Baterie alkaliczne (4 x AA 1,5V)	
Pobór prądu - czuwanie / praca	12 μ A / 6,4 mA	16 μ A / 72 mA
Maks. liczba lokatorów	100 kart	100 kart + 100 kodów
Dopuszczalna wilgotność względna	<80%	
Przeznaczenie do drzwi	lewe/ prawe	
Materiał obudowy	Stop cynku	
Czas trwania impulsu zwalniającego	około 5 sek.	
Zalecane miejsce instalacji	wewnątrz pomieszczeń	
Czynnik zbliżeniowy	Tak	
Szyfrator	Nie	Tak
Czynnik lini papilarnych	Nie	
Temperaturowy zakres pracy	-10°C ~ +45°C	
Współczynnik ochrony	IP20	
Wymiary szyldu zewnętrznego (W x SZ x G)	154 x 74 x 77 mm	
Wymiary szyldu wewnętrznego (W x SZ x G)	152 x 76 x 70 mm	
Waga netto	1660 g	1670 g

*producent zastrzega sobie dokonywanie zmian parametrów technicznych bez uprzedzenia.





KARTA GWARANCYJNA

nazwa wyrobu: **ZAMKI**

**ELEKTROMECHANICZNE
Z KONTROLĄ DOSTĘPU**

ELH-60B9 SILVER/ BRASS

model:

ELH-70B9 SILVER/ BRASS

data sprzedaży

pieczętka punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

OGÓLNE WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH

1. Eura-Tech Sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 35A (zwany dalej „Gwarantem”), gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Gwarancji urządzenia (zwanego dalej „Produktem”).
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, przy udziale użytkownika Produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na wybrane produkty np. sygnalizatory czasu obowiązywania gwarancji może być dłuższy, co każdorazowo określone jest już przy samym produkcie.
3. Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem. Zakup Produktu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszej Gwarancji.
4. Datą, od której obowiązuje czas trwania Gwarancji, jest data wystawienia dokumentu sprzedaży zapisana w Karcie Gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży. Ujawnione w okresie trwania Gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o.o. (zwany dalej „Serwisem”).
5. Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny, faktura VAT), jakiegokolwiek zmiany (zamazania, wytarcia, przekreślenia, poprawki itp.) w Karcie Gwarancyjnej powodującej jej unieważnienie.
6. W przypadku Produktów nie posiadających Kart Gwarancyjnych (np. dzwonki bezprzewodowe, gongi, sygnalizatory, wykrywcze i inne), dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy jest dokument sprzedaży (paragon fiskalny, faktura VAT).
7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie, konfiguracja, optymalne zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych, konserwacja, ewentualny demontaż itp.).
8. Gwarancja nie są objęte:
 - akcesoria i materiały eksploatacyjne takie jak: ramki oraz śruby montażowe, przewody, karty zbliżeniowe, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, baterie oraz akumulatorki czy inne elementy, które są dodatkowo dołączone do Produktów - ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacyjnej,
 - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia Produktu i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkownika, niedbalstwu użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją Produktu, a także stosowanie Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - uszkodzenia Produktu, który nie został prawidłowo zabezpieczony podczas transportu do Serwisu (np. brak opakowania transportowego, nie owinięcie Produktu odpowiednio w folię zabezpieczającą, unieruchomienie Produktu w opakowaniu itp.),
 - uszkodzenia Produktu, do którego Nabywca zgubił Kartę Gwarancyjną,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku pogoń, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków, zalania płynami, przepięciem w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi,
 - Produkty, w których dokonano przerobek, zmian konstrukcyjnych, napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób.
9. Gwarant zapewnia bezpłatnie części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, w okresie trwania Gwarancji, o którym mowa na ostatnich stronach Instrukcji Obsługi w rozdziale „Warunki Gwarancji”. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
10. Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy reklamowany Produkt zostanie dostarczony do Serwisu wraz z:
 - Kartą Gwarancyjną (za wyjątkiem urządzeń wymienionych w pkt. 6),
 - prawidłowo wypełnionym Formularzem zgłoszenia naprawy
 - dowodem zakupu zawierającym datę oraz miejsce sprzedaży,
11. Otwieranie urządzenia bez wyraźnej zgody Serwisu, dokonywanie wszelkich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione, będzie podstawą do unieważnienia Gwarancji.
12. Uszkodzony Produkt Nabywca zobowiązany jest dostarczyć do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Serwisu. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Serwis za uzasadnioną, po naprawione Produkt zostaje odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta, korzystając z usług spedycji kurierskich, z którymi Gwarant ma aktualnie nawiązaną współpracę (GLS).
13. Dostarczenie uszkodzonego Produktu jakiegokolwiek spedycją na koszt Gwaranta, bez wcześniejszego uzgodnienia z Serwisem, będzie skutkowało odmową przyjęcia paczki.
14. Ewentualne wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania Gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, wówczas Nabywca zostanie poinformowany o przybliżonym czasie naprawy. Bieg terminu naprawy rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia Produktu do Serwisu
15. Wadliwy Produkt lub jego części, które zostaną wymienione, stają się własnością Serwisu.
16. Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje oględzin i oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu. W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
 - jest sprawny,
 - był instalowany oraz podłączony niezgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - uległ uszkodzeniu ewidentnie z winy Nabywcy,
 - ma zerwaną plombę,
 - spełnia warunki podane w pkt. 8,wówczas Serwis traktuje takie zgłoszenie reklamacyjne za nieuzasadnione i może obciążyć Nabywcę kosztami transportu oraz diagnozy urządzenia, zgodnie z obowiązującym w Serwisie Cennikiem Usług Napraw Odpłatnych.
17. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany Produktu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
 - w okresie trwania Gwarancji, Serwis dokona 3 napraw, a Produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - Serwis uzna, że usunięcie wady jest niemożliwe lub w terminie określonym w pkt. 14,
 - naprawa może spowodować nadmierne koszty po stronie Serwisu.
18. W skrajnych przypadkach, po wcześniejszym skonsultowaniu się z Nabywcą, Serwis ma możliwość:
 - przedłużenia okresu naprawy Produktu, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu nieprzewidzianych okoliczności, takich jak: trudności związane z importem urządzenia i/lub części zamiennych, przepisy prawne uniemożliwiające wykonanie naprawy itp.,
 - podjąć decyzję o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z faktury zakupowej, w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na inny.
19. Gwarant jaki i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych urządzeń w wyniku awarii Produktu.
20. Nabywca nie ma prawa do domagania się zwrotu straconych korzyści w związku z awarią Produktu.
21. Brak odbioru naprawionego Produktu po upływie 4 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 14, będzie traktowane jako bezpłatne zrzeczenie się Produktu na rzecz Serwisu. Serwis może przekazać Produkt na cele charytatywne lub wykorzystać jego części na potrzeby Serwisu.
22. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w trakcie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
 - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności pracownika spedycji (przesyłka powinna być zapieczętowana tasmą i/lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób jest naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
 - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności pracownika spedycji, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości paczki lub jakichkolwiek braków, wspólnie sporządzić stosowny protokół.
23. Gwarancja na Produkt nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o.o.
Przemysłowa 35a
84-200 Wejherowo
pon. - pt. 08:00 - 17:00
e-mail: serwis@eura-tech.eu

Zużyte urządzenie elektryczne lub elektroniczne nie może być składowane (wyrzucone) wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych. Aby uniknąć szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i zdrowie ludzi, zużyte urządzenie należy składować w miejscach do tego przeznaczonych. W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego składowania zużytego produktu należy zwrócić się do organu władz lokalnych lub firmy zajmującej się recyklingiem odpadów.



nr rej. GIOS: E0011703WBW

EURATECH Sp. z o.o.

ul. Przemysłowa 35A, 84-200 Wejherowo
www.eura-tech.eu

Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zdjęcia, rysunki i teksty użyte w niniejszej instrukcji obsługi są własnością firmy „EURATECH” Sp. z o.o.
Powielanie, rozpowszechnianie i publikacja całości jak i fragmentów instrukcji są bez zgody autora zabronione!