

WARUNKI GWARANCJI DLA UŻYTKOWNIKÓW URZĄDZEŃ FIRMY FOXESS Co., Ltd

(Warunki Gwarancji przyjęte zostały uchwałą Zarządu FoxESS Polska sp. z o.o. z dnia 1.03.2022 r., nr 1/2022 i obowiązują od dnia 1.03.2022 r.)

Zasady gwarancyjne dotyczące systemów bateryjnych

i. Zakres gwarancji

Firma Fox udziela następującej ograniczonej gwarancji na produkowane/dostarczane przez siebie baterie (zwane dalej „Wyrobem/Wyrobami”, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej). Firmie Fox przysługuje uznaniowe prawo odmówienia wymiany urządzenia w przypadku naruszenia warunków wyszczególnionych w niniejszym dokumencie. Niniejsze zasady gwarancyjne firmy Fox (zwane dalej „Zasadami”) obowiązują we wszystkich krajach, w których Wyrób jest sprzedawany za pośrednictwem uznanych partnerów firmy Fox. Niniejsze zasady obejmują następujące Wyroby:

HV2600 ECS2900 ECS4100, HS SERIES BMS Box

Ważne:

Niniejsza gwarancja obejmuje wyroby firmy Fox zgodnie z opisem zawartym w tym dokumencie. Inwertery i sterowniki ładowania (w tym wchodzące w skład wyrobów typu „ALL-IN-ONE”) objęte są oddzielną gwarancją. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie modułów baterii firmy Fox i nie obejmuje jakichkolwiek części zewnętrznych ani pomocniczych. W przypadku wszelkich części pomocniczych i urządzeń dodatkowych dostarczonych przez firmę Fox obowiązywać mogą oddzielne zasady gwarancyjne.

Niniejsze Zasady nie stanowią gwarancji trwałości wyrobu ani nie zapewniają jego zgodności do jakiegokolwiek zastosowania.

Niniejsze Zasady dotyczą wyłącznie podmiotów wymienionych w sekcji 2.

ii. Podmioty

Niniejsze Zasady dotyczą wyłącznie pierwotnego nabywcy wyrobu firmy Fox (Nabywca) – w przypadku, gdy nabywca jest dystrybutorem, sprzedawcą paneli solarnych lub akredytowanym elektrykiem (Instalatorem), który dostarcza Wyrób innej osobie – jak również Użytkownika Końcowego, u którego Wyrób jest instalowany.

iii. Okres gwarancji

Standardowa Gwarancja Sprawności Wyrobów jest ważna przez okres stu dwudziestu (120) miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż sto dwadzieścia pięć (125) miesięcy od daty produkcji Wyrobów (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej) („Okres Gwarancji Sprawności”). Rejestracji Wyrobu (patrz sekcja 10) należy dokonać za pośrednictwem strony internetowej firmy Fox przed upływem 36 miesięcy od daty produkcji Wyrobu.

iv. Zakres gwarancji

Odpowiedzialność firmy Fox w ramach niniejszego dokumentu ogranicza się do wymiany, naprawy, zwrotu kosztów i wypłaty odszkodowania. Wymienione lub naprawione Wyroby są objęte gwarancją na pozostały okres pierwotnej Gwarancji Sprawności. Wymiana nie stanowi podstawy do przedłużenia Okresu Gwarancji Sprawności.

Od szóstego roku po uruchomieniu baterii wymagana jest coroczna kontrola przeprowadzana przez autoryzowanego i odpowiednio wykwalifikowanego technika firmy Fox, a także przechowywanie protokołu wykonanej kontroli. Brak odpowiedniej konserwacji urządzenia może spowodować unieważnienie wszelkich roszczeń gwarancyjnych.

v. Warunki Gwarancji Sprawności

Firma Fox gwarantuje i oświadcza, że Wyrób – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej – zachowa co najmniej 60% energii znamionowej przez okres 10 lat od daty pierwszej instalacji lub wytworzy ilość energii przynajmniej równą wskazanej w tabeli w rubryce „Wydatek energetyczny” przy założeniu normalnego użytkowania baterii zgodnie ze specyfikacją podaną w instrukcji obsługi wyrobu. Termin „Energia Znamionowa” w niniejszym dokumencie oznacza początkową energię znamionową Wyrobów, podaną na etykiecie Wyrobów. Warunkiem wstępnym obowiązywania 10-letniej gwarancji sprawności jest spełnienie następujących kryteriów:

- Temperatura otoczenia podczas pracy Wyrobów nie może spaść poniżej -10°C (14°F) ani przekroczyć 50°C (122°F).
- Ilość wytworzonej energii w okresie (10) lat jest mniejsza od wartości podanych w poniższej tabeli:

Wyrób	Energia znamionowa	Wydatek energetyczny
HV2600	2,6 kWh	6,0MWh

ECS2900	2,9 kWh	6,8MWh
ECS4100	4,1 kWh	9,5MWh

- Warunki pomiaru energii:
 - i. Temperatura otoczenia: 25~ 30°C (77 ~ 86°F)
 - ii. Początkowa temperatura baterii z systemu BMS [*battery management system* - układ zarządzania bateriami]: 25~ 30°C
 - iii. Pomiar prądu i napięcia po stronie prądu stałego baterii
 - iv. Metoda ładowania/rozładowywania

Ładowanie: (0,5) metoda CC/CV, (napięcie stałe 58,4V(HV2600), 48,6V(ECS2900/4100)), prąd odcięcia (0,05 C)

Rozładowanie: (0,5) metoda CC/CV, napięcie odcięcia HV2600 45V

Prąd przy (0,5C): 25A (HV2600/ECS2900), 35A(ECS4100)

vi. Kwalifikowalność roszczeń gwarancyjnych

Jedynymi osobami uprawnionymi do korzystania z gwarancji objętej umową są Instalator i upoważnieni pracownicy firmy Fox. W przypadku, gdy wobec Instalatora ogłoszono upadłość lub zarząd przymusowy bądź obiekt znajduje się w odległym miejscu, Użytkownik Końcowy/Instalator może według własnego uznania i na własny koszt wyznaczyć lokalnego Instalatora do pełnienia funkcji pierwotnego Instalatora. Uprawnienia do otrzymania rabatu serwisowego opisane są w sekcjach 5 i 6 niniejszego dokumentu.

vii. Ograniczenie odpowiedzialności

W przypadku uszkodzeń powstałych z przyczyn wymienionych poniżej, roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane. Reklamacje dotyczące uszkodzeń powstałych w wyniku poniższych czynników nie są objęte gwarancją firmy Fox:

- Brak przewiewu i obiegu powietrza powodujące niedostateczne chłodzenie;
- Montaż niezgodny ze sztuką budowlaną, dobrymi praktykami instalatorskimi, a w szczególności w miejscu niezgodnym z zaleceniami zawartymi w dokumentacji technicznej Wyrobu oraz środowisku narażającym Wyrób na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, wysokiej temperatury, opadów deszczu, gradu, śniegu, dużej wilgotności i innych warunków zewnętrznych oraz montażu w otoczeniu o podwyższonym ryzyku negatywnego wpływu na Wyrób;
- Nieprawidłowa instalacja Wyrobu i/lub instalacja wykonana przez Instalatora nieposiadającego akredytacji;
- Nieprawidłowe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie, instalacja, oddanie do użytku, uruchomienie lub obsługa;
- Nieprawidłowe podłączenie Wyrobu do sieci elektrycznej powodujące powstawanie łuków elektrycznych uszkodzenie Wyrobu bądź jego elementów;
- Nieprawidłowe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie Wyrobu przez Instalatora lub Użytkownika Końcowego, np. uszkodzenie wynikające z upuszczenia Wyrobu podczas instalacji;
- Użycie niewłaściwych złączy, np. instalacja Wyrobu przy użyciu złączy innej marki i/lub modelu niż dostarczone z Wyrobem;
- Uszkodzenia Wyrobu(ów) spowodowane przez inne elementy systemu;
- Wydarzenie losowe (burza, wyładowania atmosferyczne, przepięcie, pożar, powódź itp.);
- Uszkodzenia Wyrobu(ów) powstałe podczas przewozu;
- Usterki, które nie wpływają na prawidłową pracę Wyrobu(ów), np. kwestie kosmetyczne, zużycie będące wynikiem normalnego użytkowania;
- Nieautoryzowana naprawa i ponowna instalacja Wyrobu(ów);
- W przypadku, gdy Instalator nie zastosował się do procedury reklamacyjnej opisanej w sekcji 9 i/lub nie dostarczył firmie Fox odpowiednich dokumentów potwierdzających wystąpienie usterki i/lub przeprowadzonych testów;
- Nieprzestrzeganie przepisów BHP i/lub poleceń zawartych w instrukcji obsługi Wyrobu.

viii. Wymiana wyrobu i odszkodowanie

W przypadku, gdy wyroby nie są już dostępne na rynku, Fox może według własnego uznania wymienić je na wyrób zastępczy o równoważnych funkcjach i parametrach.

ix. Wyłączenia

Niniejsze Zasady nie dotyczą elementów, które nie zostały sprzedane przez Fox jako część systemu, jak również elementów systemowych pozyskanych przez Użytkownika Końcowego lub Instalatora pochodzących do tego producenta i/lub o tym samym modelu, co elementy dostarczone przez firmę Fox.

x. Rejestracja

Aby Wyroby zostały objęte niniejszymi Zasadami Gwarancyjnymi zalecana jest ich rejestracja. Gwarancje należy zarejestrować w ciągu 36 miesięcy od daty instalacji, jednakże zaleca się, aby były one rejestrowane nie później niż w ciągu 6 tygodni od daty instalacji i uruchomienia wyrobu. Informacje wymagane podczas rejestracji na stronie internetowej Fox są następujące:

1. Model wyrobu
2. Numer seryjny wyrobu
3. Data instalacji
4. Nazwa klienta
5. Kod pocztowy instalacji
6. Pełny adres instalacji
7. Nazwa firmy instalacyjnej

xi. Proces reklamacji gwarancyjnej

W przypadku wystąpienia usterki Instalator musi skontaktować się z firmą Fox i podać następujące informacje:

Nazwa Instalatora:
Numer modelu wyrobu:
Kod usterki:
Szczegóły usterki:
Dane kontaktowe:

W zależności od rodzaju usterki firma Fox może poprosić o dodatkowe informacje. Firma Fox przeprowadza testy wyrobu i może zalecić Instalatorowi wykonanie zdjęć w celu weryfikacji. Instalator zobowiązany jest do przesłania formularza zgłoszeniowego (Załącznik nr 1 do niniejszych Zasad) wraz z materiałem dodatkowym i wszelkimi dodatkowymi informacjami wymaganymi przez firmę Fox. Po wpłygnięciu zgłoszenia nadawany jest mu unikalny numer, który będzie wykorzystywany do śledzenia przebiegu reklamacji. Firma Fox zobowiązuje się do zatwierdzenia i wysłania wyrobu w ciągu 3 dni roboczych pod warunkiem jego dostępności. Po dokonaniu wymiany, Instalator jest zobowiązany do przesłania wadliwego wyrobu do Fox w ciągu trzydziestu (30) dni od daty otrzymania zamiennika. W przeciwnym razie nie będzie mógł skorzystać z rabatu serwisowego opisanego w sekcji 5.

Jeżeli Wyrób, który rzekomo jest wadliwy, zostanie zwrócony do firmy Fox zgodnie z niniejszymi zasadami, a następnie uznany przez firmę Fox za nieposiadający wad, które uzasadniałyby jego wymianę na podstawie niniejszych Zasad, firma Fox obciąży składającego reklamację zryczałtowaną opłatą za ekspertyzę techniczną w wysokości od 500 zł w zależności od rodzaju Wyrobu i czasu ekspertyzy.

Uwaga: Wymiana wyrobu wymaga każdorazowo zgody firmy Fox. Każda wymiana wyrobu dokonana bez zgody firmy Fox powoduje unieważnienie gwarancji.

xii. Dalsze uprawnienia

Poza gwarancją udzieloną przez firmę Fox, Użytkownikowi Końcowemu/Instalatorowi przysługują uprawnienia ustawowe, których gwarancja nie ogranicza ani nie zastępuje. Na wyroby firmy Fox udzielane są gwarancje, która nie mogą być wyłączone na mocy prawa konsumenckiego obowiązującego w kraju/terytorium, w którym Wyrób został zainstalowany.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU GWARANCJI DLA UŻYTKOWNIKÓW URZĄDZEŃ FIRMY FOXESS

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO FOXESS

imię i nazwisko zgłaszającego	
adres zamieszkania	
dane kontaktowe (tel., e-mail)	
nazwa produktu/model	
numer seryjny	
adres montażu*	
dane Autoryzowanego Dystrybutora/sprzedawcy	
data wystawienia i nr faktury/paragonu	
datę instalacji	
dane instalatora**	
szczegółowy opis problemu/niesprawności wraz z datą jej ujawnienia	
informacje i komunikaty o błędach wyświetlone na ekranie LCD**	
załączona dokumentacja fotograficzna Produktu w formacie .jpg	TAK / NIE (liczba załączonych zdjęć _____ Produktu**)

Oświadczam, że jestem osobą Uprawnioną do zgłaszania reklamacji zgodnie z WARUNKAMI GWARANCJI DLA UŻYTKOWNIKÓW URZĄDZEŃ FIRMY FOXESS Co., Ltd.

miejsowość i data

czytelny podpis (imię i nazwisko Uprawnionego)

*) jeśli inny niż adres zamieszkania

***) jeśli dotyczy

SPELNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: FoxESS Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przy ul. Stanisława Konarskiego 18C (44 - 100 Gliwice), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000877566, posiadająca NIP 9691644614 oraz REGON 387892323, o kapitale zakładowym 5.000 zł.
Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: info@fox-ess.pro

CELE, PODSTAWA PRAWNA ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wyszczególnionym zgodnie z poniższym:

1. Rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego i zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług na podstawie umowy gwarancyjnej zawartej pomiędzy Panią/Panem a Administratorem. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania reklamacji (nie dłużej niż 10 lat).

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe mogą lub zostaną przekazane:

Dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje Administrator, zewnętrznym Kancelariom Prawnym, producentowi Produktu, upoważnionym Instytucjom na udokumentowany wniosek (np. Urzędem Skarbowym, Sądom, Komornikom, Państwowej Inspekcji Pracy, ubezpieczycielom)

PRZYSŁUGUJĄCE PANI/PANU PRAWA

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - www.uodo.gov.pl, ul. Stawki 2, Warszawa.

OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem wykonywania uprawnień gwarancyjnych wynikających z umowy gwarancyjnej, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie odmowa rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Produktu.