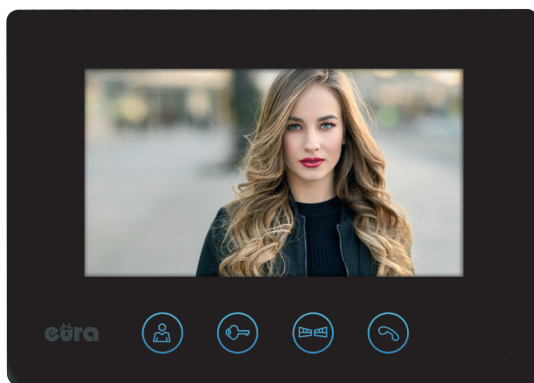




# WIDEODOMOFON Z MODUŁEM WIFI SERIA: EURA CONNECT

**VDP-40A3 FENIKS**



Instrukcja obsługi oraz  
karta gwarancyjna

## SPIS TREŚCI

1. CHARAKTERYSTYKA ZESTAWU .....	4
2. BUDOWA ZESTAWU .....	4
2.1. BUDOWA MONITORA .....	4
2.2. BUDOWA KASETY ZEWNĘTRZNEJ .....	5
3. INSTALACJA ZESTAWU .....	6
3.1. INSTALACJA MONITORA .....	6
3.2. INSTALACJA KASETY ZEWNĘTRZNEJ .....	7
4. SCHEMAT POŁĄCZEŃ MONITORA Z INNYMI KOMPONENTAMI .....	9
5. OBSŁUGA WIDEODOMOFONU VDP-40A3 .....	10
5.1. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM .....	10
5.2. PODGLĄD OTOCZENIA KASETY ZEWNĘTRZNEJ .....	10
5.3. ZWALNIANIE RYGLA ELEKTROMAGNETYCZNEGO I NAPĘDU BRAMY ....	10
5.4. Regulacja parametrów monitora. ....	10
6. USTAWIENIA MELODII GONGU .....	10
7. APLIKACJA EURA CONNECT .....	11
7.1. INSTALACJA APLIKACJI .....	11
7.2. DODAWANIE URZĄDZENIA DO SIECI WIFI .....	11
7.3. PAROWANIE URZĄDZENIA Z POZYCJI APLIKACJI .....	11
7.4. RESETOWANIE MONITORA .....	13
7.5. CENTrum pomocy .....	13
8. SPECYFIKACJA TECHNICZNA .....	14
KARTA GWARANCYJNA .....	15

## **UWAGI WSTĘPNE**

Przed montażem, podłączeniem i użytkowaniem urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi. W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą urządzenia. Samodzielny montaż i uruchomienie urządzenia jest możliwe pod warunkiem używania odpowiednich narzędzi. Niemniej zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel.

Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wyniknąć z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

Eura-Tech Sp. z o.o. niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego - monitor WiFi VDA-40A3 - jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: [www.eura-tech.eu](http://www.eura-tech.eu)



# 1. CHARAKTERYSTYKA ZESTAWU

Wideodomofon VDP-40A3 składa się z:

- modułu wewnętrznego (monitora) VDA-40A3 do montażu wewnątrz pomieszczenia,
- modułu zewnętrznego (kasety zewnętrznej) VDA-13A3 do montażu przy furtce lub drzwiach wejściowych,
- zasilacza prądu stałego,
- akcesoriów (daszek ochronny, przewód, itp.).

Monitor wyposażony jest w kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 7". Oprócz standardowych funkcji komunikacji z osobą odwiedzającą, podglądu otoczenia kamery oraz sterowania rygłem przy wejściu na posesję, monitor oferuje szereg innych funkcji. Wyposażony jest w wbudowany moduł Wifi, umożliwiający obsługę urządzenia poprzez aplikację mobilną Eura Connect oraz umożliwia sterowanie drugim wejściem na posesję. Pokrętki regulacyjne umożliwiają dostosowanie głośności rozmowy, jasności oraz nasycenia obrazu. Używając przycisku znajdującego się nad nimi użytkownik może wybrać jedną z 16 dostępnych melodii gongu, a przesuwając przełącznik - zmienić jej głośność.

Wyposażona w daszek ochronny kaseca zewnętrzna, o współczynniku ochrony IP44 umożliwia prawidłową pracę wideodomofonu nawet w trudnych warunkach atmosferycznych.

Wysokiej jakości kamera zapewnia doskonałe parametry obrazu, również w nocy - dzięki 6 diodom LED umożliwiającym podgląd otoczenia kasety zewnętrznej przy niedostatecznym natężeniu oświetlenia.

Istnieje możliwość zasilania zestawu alternatywnie napięciem stałym 12V DC z zasilacza montowanego na szynie DIN.

## 2. BUDOWA ZESTAWU

### 2.1. BUDOWA MONITORA

Budowa monitora VDA-40A3 jest pokazana na rys. 1.





Rys. 1. Budowa monitora VDA-40A3

## 2.2. BUDOWA KASETY ZEWNĘTRZNEJ

Budowa kasety zewnętrznej VDA-13A3 pokazana została na rys. 2.



Rys. 2 Budowa kasety zewnętrznej VDA-13A3

### 3. INSTALACJA ZESTAWU

#### 3.1. INSTALACJA MONITORA

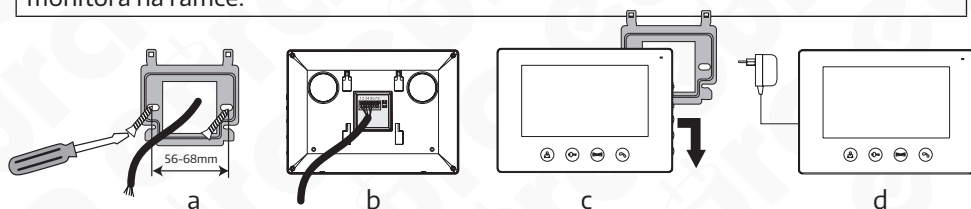
Aby zainstalować monitor należy kolejno:

1. Do ściany należy przykręcić dołączoną do zestawu ramkę montażową w sposób zapewniający łatwe i estetyczne doprowadzenie przewodu łączącego zestaw i przewodu zasilającego. Standardowa wysokość, na jakiej powinien znajdować się środek ekranu monitora po zawieszeniu na ramce wynosi ok. 145 cm, niemniej jego położenie można dostosować do indywidualnych potrzeb użytkowników.

#### UWAGA

Zaleca się przykręcenie ramki montażowej monitora do wcześniej osadzonej puszkii podtynkowej  $\varnothing 60$  mm.

Złe zamontowana ramka montażowa może mieć negatywny wpływ na prawidłowe działania przycisków dotykowych monitora. Należy unikać siłowego zawieszania monitora na ramce.



Rys. 2. Instalacja monitora VDA-40A3

2. Do zacisków łączeniowych znajdujących się na odwrocie monitora (rys. 2b) podłączamy poszczególne żyły przewodu wg schematu (rys. 3)
3. Do gniazda zasilania podłączamy wtyk zasilacza będącego na wyposażeniu zestawu.
4. Na tylnej części obudowy monitora znajdują się 4 otwory służące do wieszania monitora na ramce montażowej. Należy delikatnie powiesić monitor na ramce, zgodnie z kierunkiem oznaczonym strzałką na rys. 2c, tak aby wszystkie 4 uchwyty z ramki znalazły się w otworach obudowy.
5. Podłączyć dołączony zasilacz do sieci  $\sim 230V/50Hz$  (rys. 2d).

#### UWAGA

Nie należy dokonywać żadnych podłączeń ani przełączeń przewodów jeżeli urządzenie jest podłączone do zasilania. Nie przestrzeganie powyższego zalecenia może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia! Przed dokonywaniem montażu, czy demontażu urządzenia należy uprzednio odłączyć zasilanie!

### 3.2. INSTALACJA KASETY ZEWNĘTRZNEJ

Kaseta zewnętrzna jest fabrycznie przystosowana do montażu natynkowego.

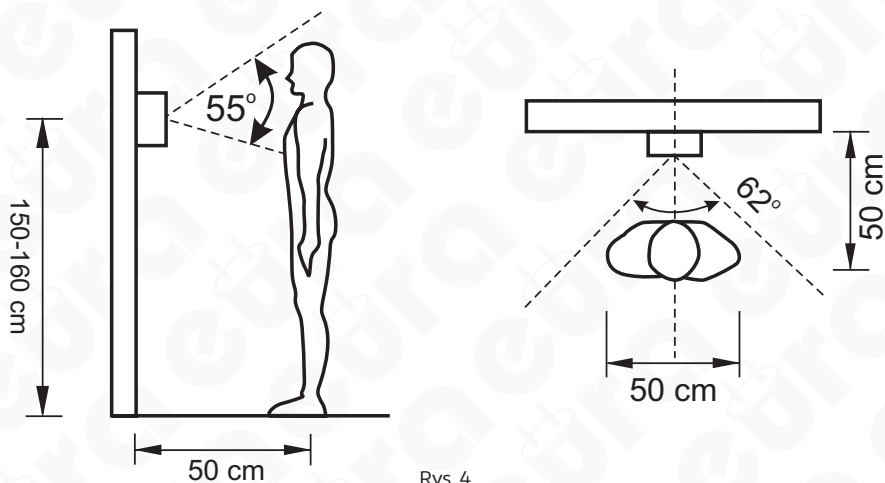
#### UWAGA!

Właściwie umiejscowienie kasety zewnętrznej decyduje o komforcie pracy z urządzeniem. Stąd zaleca się przed wykonaniem otworu montażowego doświadczać dobieranie miejsca montażu kasety zewnętrznej. W tym celu należy najpierw zainstalować monitor łącząc go (wg zaleceń „Instalacja monitora”) z kasetą zewnętrzną, którą na czas prób powinna przytrzymać inna osoba. Kolejno należy podłączyć zasilanie sieciowe i przystąpić do wyboru właściwego miejsca montażu kasety zewnętrznej. Osoba przytrzymująca kasetę zewnętrzną powinna zasymulować normalne zadziałanie urządzenia i wywołać drugą osobę znajdującą się przy monitorze poprzez naciśnięcie przycisku (rys. 2). W tym czasie osoba przy monitorze powinna obserwować pole widzenia kamery. Osoba przytrzymująca kasetę zewnętrzną, na podstawie sugestii swojego rozmówcy, musi ustawić ją w położeniu optymalnym. Położenie to należy zaznaczyć i dopiero wtedy przystąpić do wykonania otworów montażowych.

#### UWAGA!

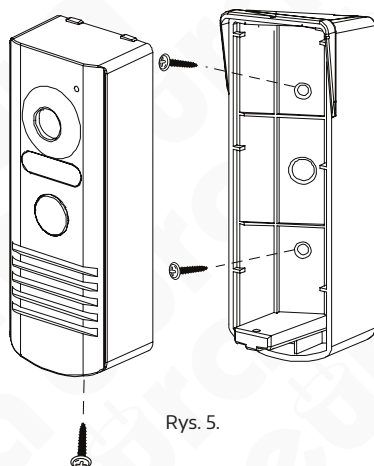
W razie montażu kasety w miejscu nie zabezpieczonym przed opadami atmosferycznymi konieczne jest zainstalowanie osłony nad kasetą, która uniemożliwi przedostanie się wody do jej wnętrza.

USZKODZENIA SPOWODOWANE ZALANIEM KASETY NIE SĄ OBJĘTE GWARANCJĄ!



Rys. 4.





Rys. 5.

#### Sposób montażu:

1. Odkręcić dolną śrubę mocującą i oddzielić kasetę od daszka ochronnego (rys. 5).
2. Poprzez 3 otwory w daszku ochronnym odznaczyć na ścianie miejsca na kołki montażowe.
3. W zaznaczonych miejscach nawiercić 3 otwory montażowe  $\varnothing 5\text{mm}$ , a następnie umieścić w nich 3 kołki montażowe.
4. Za pomocą 3 wkrętów montażowych przymocować daszek ochronny do ściany.
5. Podłączyć do kasyty zewnętrznej 4 żyły przewodu biegnącego do monitora.
6. Umieścić kasetę zewnętrzną w zamocowanym uprzednio do ściany daszku ochronnym oraz ostrożnie przykręcić dolną śrubę mocującą (tak aby nie uszkodzić elementów znajdujących się wewnątrz obudowy).

#### **UWAGA!**

Nie należy dokonywać żadnych podłączeń ani przełączeń przewodów jeżeli urządzenie jest podłączone do zasilania.

Nie przestrzeganie powyższego zalecenia może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia! Przed dokonywaniem montażu, czy demontażu urządzenia należy uprzednio odłączyć zasilanie!

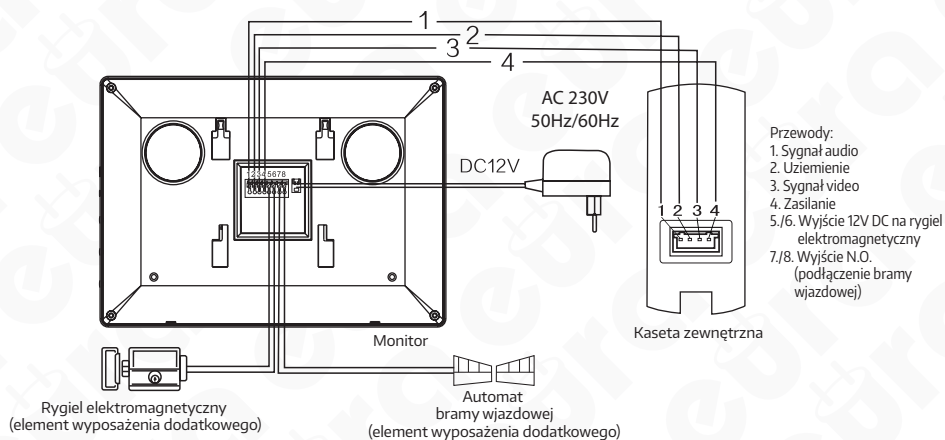
#### Uwagi praktyczne dotyczące montażu kasyty zewnętrznej

Należy unikać miejsc, w których obiektyw kamery narażony jest na bezpośrednie, prostopadłe działanie promieni światła (słońce, reflektory, oświetlenie uliczne) gdyż może to spowodować jej nieprawidłową pracę i bardzo znaczne osłabienie widoczności.



#### 4. SCHEMAT POŁĄCZEŃ MONITORA Z INNYMI KOMPONENTAMI

Schemat połączeń systemu, w skład którego wchodzi: kasetka zewnętrzna, monitor, rygiel elektromagnetyczny, automat bramy wjazdowej lub garażowej i zasilacze pokazano na rys. 3.



Rys. 3. Schemat połączeń zestawu

#### UWAGA:

1. Sterowanie bramą wjazdową realizowane jest za pomocą przekaźnika, którego styki N.O. (normalnie otwarte) wyprowadzone są na zaciski 7 i 8 monitora.
2. Wszelkie przewody energetyczne i telekomunikacyjne, będące w bezpośrednim kontakcie z przewodami łączącymi kasetę zewnętrzną z monitorem mogą wpłynąć niekorzystnie na działanie całego zestawu.


#### UWAGA

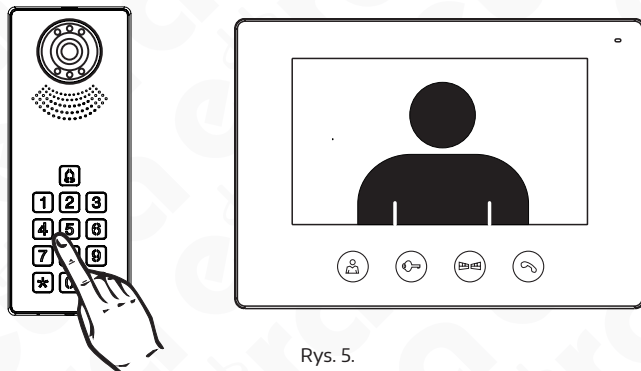
Połączenie z rygłem elektromagnetycznym powinno zostać przeprowadzone przewodem  $2 \times 0.75\text{mm}$ , podobnie w przypadku połączenia z opcjonalnym automatem bramy wjazdowej. Optymalnym rozwiązaniem będzie użycie jednego 4-żyłowego przewodu łączącego monitor z kasetą zewnętrzną, jednego 2-żyłowego przewodu łączącego kasetę zewnętrzną z rygłem elektromagnetycznym oraz jednego 2-żyłowego przewodu łączącego monitor z automatem bramy wjazdowej. Jeżeli użytkownik posiada inne przewody połączeniowe niż zalecane to dopuszcza się ich zastosowanie, niemniej należy dokonać próbnego podłączenia zestawu celem sprawdzenia poprawności jego działania.

	Odległość między urządzeniami	Rodzaj przewodu
Kasetka zewnętrzna - monitor oraz aplikacji mobilnej	0 - 50m	4x0.5mm <sup>2</sup>
	50m - 100m	4x0.75mm <sup>2</sup>

## 5. OBSŁUGA WIDEODOMOFONU VDP-40A3




### 5.1. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM

W momencie, gdy osoba dzwoniąca wciśnie przycisk dzwonka na kasecie zewnętrznej, w monitorze oraz aplikacji mobilnej uruchamia się sygnał gongu, automatycznie pojawia się obraz na monitorze. Po naciśnięciu przycisku prowadzenia rozmowy  na monitorze można prowadzić rozmowę, natomiast wywołanie z pozycji aplikacji zostanie rozłączone domyślny czas rozmowy wynosi ok. 120s.





Rys. 5.






### 5.2. PODGLĄD OTOCZENIA KASETY ZEWNĘTRZNEJ

W celu uaktywnienia podglądu otoczenia kasety zewnętrznej należy nacisnąć przycisk . Domyślny czas podglądu wynosi ok. 40s. Naciśnięcie przycisku  umożliwia prowadzenie rozmowy, domyślny czas rozmowy wynosi ok. 120s. Aby zakończyć rozmowę należy ponownie nacisnąć przycisk prowadzenia rozmowy .

### 5.3. ZWALNIANIE RYGLA ELEKTROMAGNETYCZNEGO I NAPĘDU BRAMY



Po odebraniu połączenia lub uruchomieniu podglądu na monitorze osoba znajdująca się wewnątrz pomieszczenia ma możliwość zdalnego zwolnienia rygla elektromagnetycznego naciskając przycisk  na obudowie monitora. W przypadku uruchomienia podłączonego napędu bramy, należy nacisnąć przycisk .

### 5.4. REGULACJA PARAMETRÓW MONITORA.

Używając pokręteł umieszczonych na bocznej stronie monitora można dostosować parametry monitora: jasność obrazu , nasycenie obrazu  oraz głośność rozmowy . Pierwszy przełącznik   umożliwia trzystopniową regulację głośności melodii gongu (poziom H – wysoki, M – średni i L – niski).

## 6. USTAWIENIA MELODII GONGU

Aby zmienić melodię gongu należy kolejno:

1. Wejść w tryb podglądu naciskając przycisk .
2. Klikając kolejno w przycisk  wybieramy jedna z 16 dostępnych melodii gongu.

## CZYSZCZENIE I KONSERWACJA POSZCZEGÓLNYCH ELEMENTÓW ZESTAWU

W wypadku zabrudzenia monitora należy go czyścić wyłącznie miękką, lekko wilgotną szmatką z dodatkiem niewielkiej ilości środków myjących przeznaczonych do mycia elementów z tworzyw sztucznych.

## UWAGA!

Używanie środków myjących opartych na bazie rozpuszczalników, benzyn itp. oraz środków zawierających substancje ściernie jest niedopuszczalne!

## 7. APLIKACJA EURA CONNECT

### 7.1. INSTALACJA APLIKACJI

W celu zainstalowania należy pobrać aplikację z Goole Play (dla użytkowników Android) lub AppStore (dla użytkowników iOS).

### 7.2. DODAWANIE URZĄDZENIA DO SIECI WIFI

W celu dodania urządzeń do tej samej sieci należy kolejno:

1. podłączyć zasilanie do monitora i poczekać na komunikat dźwiękowy sygnalizujący gotowość urządzenia do parowania z aplikacją,
2. połączyć smartfon z bezprzewodową siecią Wifi (2,4 GHz), w której ma pracować monitor,
3. uruchomić aplikację **EURACONNECT**

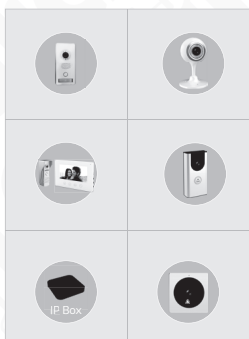
### 7.3. PAROWANIE URZĄDZENIA Z POZYCJI APLIKACJI

Uruchamiamy aplikację **EURACONNECT**

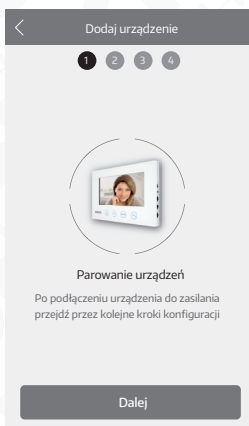
7. wybieramy tryb dodawania urządzeń,

8. klikamy w ikonkę **+** (dodawanie urządzeń za pomocą kodu QR, służy nam do dodania wcześniej sparowanych urządzeń),

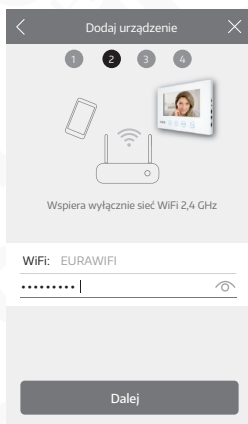
9. z listy dostępnych urządzeń wybieramy ikonkę zestawu monitora i kasety zewnętrznej



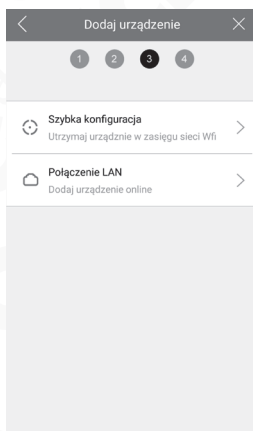
3.1. W 1 zakładce która jest stroną główną parowania urządzenia klikamy przycisk Dalej



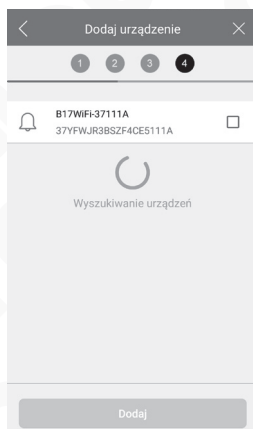
3.2 W 2 zakładce należy wybrać sieć WiFi, do której podłączony jest moduł, następnie wpisujemy hasło i klikamy przycisk Dalej



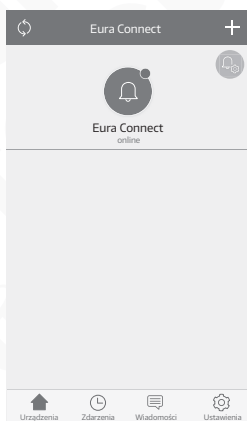
3.3 W 3 zakładce wybieramy opcje szybka konfiguracja



3.4 W 4 zakładce wyświetli się lista dostępnych urządzeń, następnie klikamy w nazwę urządzenia i klikamy przycisk „Dodaj”




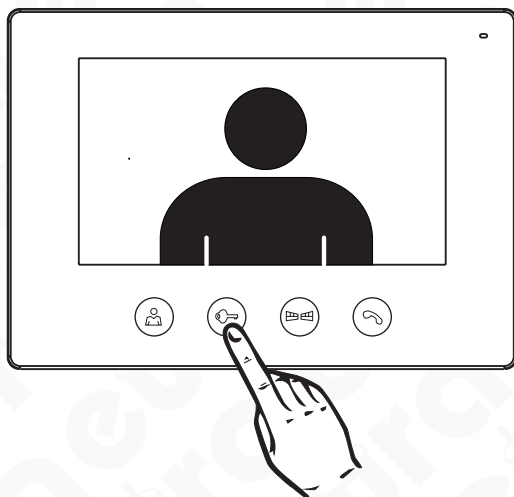
Monitor VDA-40A3 został sparowany z naszym smartfonem i jest dostępny na stronie głównej Aplikacji.



## 7.4. RESETOWANIE MONITORA



W przypadku problemów związanych z parowaniem urządzenia z naszym smartfonem, zalecane jest zresetowanie urządzenia.

Przed wykonaniem resetu upewnij się, czy smartfon połączony jest z siecią Wifi 2,4 GHz w której ma pracować monitor VDA-40A3, a także czy wpisywane hasło sieci Wifi jest poprawne. Jeśli powyższe warunki są spełnione, możemy przejść do resetowania urządzenia. W celu wykonania resetu wciskamy na 5 sekund przycisk kluczyka  znajdujący się na froncie urządzenia. Monitor odpowiednią komendą, po okresie ok. 10 sekund powiadomi o zakończeniu procesu resetowania.



Rys. 5. Resetowanie monitora

## 7.5. CENTRUM POMOCY

Z pozycji aplikacji Eura Connect zawsze istnieje możliwość skorzystania z centrum pomocy. W tym celu naciskamy naciskając , a następnie . Znajdziemy tam wyjaśnione poszczególne opcje aplikacji, wraz z opisami wszystkich piktogramów.

## 8. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

<b>Zestaw</b>	
System	Eura Connect
Monitor	VDA-40A3
Kaseta zewnętrzna	VDA-13A3
Zasilacz	VZA-63A3
Napięcie zasilania	12 V DC
Parametry sygnału wideo	1Vp-p 75 Ohm CCIR
Ilość przewodów łączących	4
Ilość obsługiwanych lokali	1
Ilość obsługiwanych wyjść	2
Interkom	Nie
<b>Monitor</b>	
Napięcie zasilania	12 V DC
Wymagany własny zasilacz	Tak
Parametry sygnału wideo	1Vp-p 75 Ohm CCIR
Minimalna ilość przewodów łączących	4
Ilość obsługiwanych wyjść	2
Rodzaje wyjść	Wyjście 1: 12V DC 350mA, Wyjście 2: N.O. 1A/ 24VDC Max
Czas aktywacji rygla/ bramy	3s / 1s
Interkom	Nie
Pobór mocy - czuwanie / praca	2 W / 7 W
Wielkość ekranu monitora	7"
Typ ekranu	Kolor TFT-LCD
Rozdzielczość ekranu	800 × 480 pikseli
Ekran dotykowy	Nie
Slot kart (SD / micro SD)	Brak
Pamięć wewnętrzna obrazów	Brak
Możliwość rejestracji filmów	Nie
Ilość melodii gongu	16
Głośnomówiący	Tak
Język menu	Polski
Wbudowany moduł WiFi	Tak
Moc nadajnika WiFi	2dB
Temperaturowy zakres pracy	0°C ~ +40°C
Wymiary (W x SZ x G)	152 x 215 x 23 mm
Waga netto	431 g
<b>Kaseta zewnętrzna</b>	
Wymagany własny zasilacz	Nie
Pobór mocy kasyety zewnętrznej (czuwanie / praca)	0,2 W / 5 W
Rozdzielczość obrazu	700 TVL
Kąt widzenia kamery w poziomie	55°
Typ przetwornika kamery	Kolor CMOS 1/4"
Materiał obudowy	Stop aluminium
Ilość obsługiwanych wyjść	Nie
Sposób montażu kasyety zewn.	Natynkowy
Regulacja położenia oka kamery	Nie
Oświetlenie nocne	6 diod LED (diody podczerwone)
Czytnik zbliżeniowy	Nie
Szyfrator	Nie
Czytnik linii papilarnych	Nie
Daszek ochronny	Tak
Współczynnik ochrony	IP44
Temperaturowy zakres pracy kasyety	-18°C ~ +50°C
Wymiary kasyety zewn. (W x SZ x G)	130 x 50 x 47 mm
Waga netto kasyety	178 g

# KARTA GWARANCYJNA

nazwa wyrobu: **WIDEODOMOFON**

model: **VDP-40A3 FENIKS**

data sprzedaży .....

pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

## OGÓLNE WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH

- Eura-Tech Sp. z o. o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 35A (zwany dalej „Gwarantem”), gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Gwarancji urządzenia (zwanego dalej „Produktem”).
- Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na wybrane produkty np. sygnalizatory czadu czas obowiązywania gwarancji może być dłuższy, co każdorazowo określone jest już przy samym produkcie.
- Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem. Zakup Produktu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszej Gwarancji.
- Data, od której obowiązuje czas trwania Gwarancji, jest data wystawienia dokumentu sprzedaży zapisana w Karcie Gwarancyjnej i dokumentie sprzedaży. Ujawnione w okresie trwania Gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o. o. (zwany dalej „Serwisem”).
- Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny, faktura VAT). Jakikolwiek zmiany (zamazania, wytarcia, przekreślenia, poprawki itp.) w Karcie Gwarancyjnej powodują jej nieważnienie.
- W przypadku Produktów nie posiadających Kart Gwarancyjnych (np. dzwonki bezprzewodowe, gongi, sygnalizatory, wykrywacze i inne), dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy jest dokument sprzedaży (paragon fiskalny, faktura VAT).
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie, konfiguracja, optymalne zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych, konserwacja, ewentualny demontaż itp.).
- Gwarancja nie są objęte:
  - akcesoria i materiały eksploatacyjne takie jak: ramki oraz śruby montażowe, przewody, karty zbliżeniowe, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, baterie oraz akumulatory czy inne elementy, które są dodatkowo dołączone do Produktów - ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacyjnej,
  - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia Produktu i wywołane nimi wady,
  - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania, niedbałości użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją Produktu, a także stosowanie Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - uszkodzenia Produktu, który nie został prawidłowo zabezpieczony podczas transportu do Serwisu (np. brak opakowania transportowego, nie owinięcie Produktu odpowiednio w folię zabezpieczającą, unieruchomienie Produktu w opakowaniu itp.),
  - uszkodzenia Produktu, do którego Nabywca zgubił Kartę Gwarancyjną,
  - uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków, zalania płynami, przepięciem w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi,
  - Produkty, w których dokonano przeróbek, zmian konstrukcyjnych, napraw naruszających plomby gwarancyjne lub w jakikolwiek inny sposób.
- Gwarant zapewnia bezpłatnie części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, w okresie trwania Gwarancji, o którym mowa na ostatnich stronach Instrukcji Obsługi w rozdziale „Warunki Gwarancji”. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie uszkodzenia Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
- Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy reklamowany Produkt zostanie dostarczony do Serwisu wraz z:
  - Kartą Gwarancyjną (za wyjątkiem urządzeń wymienionych w pkt. 6),
  - prawidłowo wypełnionym Formularzem zgłoszenia naprawy
  - dowodem zakupu zawierającym datę oraz miejsce sprzedaży.
- Otwieranie urządzenia bez wyraźnej zgody Serwisu, dokonywanie wszelkich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione, będzie podstawą do unieważnienia Gwarancji.
- Uszkodzony Produkt Nabywca zobowiązany jest dostarczyć do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Serwisu. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Serwis za uzasadnioną, po naprawie Produkt zostaje odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta, korzystając z usług spedycji kurierskich, z którymi Gwarant ma aktualnie nawiązaną współpracę (GLS).
- Dostarczenie uszkodzonego Produktu jakiegokolwiek spedycji na koszt Gwaranta, bez wcześniejszego uzgodnienia z Serwisem, będzie skutkowało odmową przyjęcia paczki.
- Ewentualne wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania Gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, wówczas Nabywca zostanie poinformowany o przybliżonym czasie naprawy. Bieg terminu naprawy rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia Produktu do Serwisu
- Wadliwy Produkt lub jego części, które zostaną wymienione, stają się własnością Serwisu.
- Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje oględzin i oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu. W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
  - jest sprawny,
  - był instalowany oraz podłączony niezgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi,
  - uległ uszkodzeniu ewidentnie z winy Nabywcy,
  - ma zerwaną plombę,
  - spełnia warunki podane w pkt. 8,wówczas Serwis traktuje takie zgłoszenie reklamacyjne za nieuzasadnione i może obciążyć Nabywcę kosztami transportu oraz diagnozy urządzenia, zgodnie z obowiązującym w Serwisie Cennikiem Usług Napraw Odpłatnych.
- Nabywcy przysługuje prawo do wymiany Produktu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
  - w okresie trwania Gwarancji, Serwis dokona 3 napraw, a Produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
  - Serwis uzna, że usunięcie wady jest niemożliwe lub w terminie określonym w pkt. 14,
  - naprawa może spowodować nadmierne koszty po stronie Serwisu.
- W skrajnych przypadkach, po wcześniejszym skonsultowaniu się z Nabywcą, Serwis ma możliwość:
  - przedłużenia okresu naprawy Produktu, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu nieprzewidywalnych okoliczności, takich jak: trudności związane z importem urządzenia i/lub części zamiennych, przepisy prawne uniemożliwiające wykonanie naprawy itp.,
  - podjąć decyzję o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z faktury zakupowej, w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na inny.
- Nabywca jak i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych urządzeń w wyniku awarii Produktu.
- Gwarant nie ma prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.
- Brak odbioru naprawionego Produktu po upływie 4 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 14, będzie traktowane jako bezpłatne zrzeczenie się Produktu na rzecz Serwisu. Serwis może przekazać Produkt na cele charytatywne lub wykorzystując jego części na potrzeby Serwisu.
- W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w trakcie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
  - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności pracownika spedycji (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą i/lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub w przypadku w jakikolwiek sposób jest naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
  - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności pracownika spedycji, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości paczki lub jakichkolwiek braków, wspólnie sporządzić stosowny protokół.
- Gwarancja na Produkt nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o. o.  
Przemysłowa 35a  
84-200 Wejherowo  
pon. - pt. 08:00 - 17:00  
e-mail: serwis@eura-tech.eu

Zużyte urządzenie elektryczne lub elektroniczne nie może być składowane (wyrzucone) wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych. Aby uniknąć szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i zdrowie ludzi, zużyte urządzenie należy składować w miejscach do tego przeznaczonych. W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego składowania zużytego produktu należy zwrócić się do organu władz lokalnych lub firmy zajmującej się recyklingiem odpadów.

nr rej. BDO 000015700





## **Eura-Tech Sp. z o.o.**

ul. Przemysłowa 35A, 84-200 Wejherowo  
[www.eura-tech.eu](http://www.eura-tech.eu)

Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zdjęcia, rysunki i teksty użyte w niniejszej instrukcji obsługi są własnością firmy „EURA-TECH” Sp. z o.o.  
Powielanie, rozpowszechnianie i publikacja całości jak i fragmentów instrukcji są bez zgody autora zabronione!

Firma Eura-Tech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych i modyfikacji instrukcji obsługi bez powiadamiania. Jednocześnie informuje, że najaktualniejsza wersja instrukcji znajduje się na stronie internetowej [www.eura-tech.eu](http://www.eura-tech.eu) na podstronie danego produktu.

Deklaracja zgodności UE do niniejszego urządzenia znajduje się na stronie internetowej <http://www.eura-tech.eu>